

IEEE 1394 موصل

الوصف 16

موصل الشبكة

الوصف 16

موصل المودم

الوصف 19

ميكروفونات المصفوفة الرقمية 14

ن

نظام التشغيل

إعادة تثبيت Windows Vista

50 ، 49 ، 48

ش

الشاشة

الوصف 10

ض

ضوء الطاقة

حالات 46

ع

عدم توافق البرامج والأجهزة 47

ف

فحص القرص 38

ق

القرص المضغوط
Utilities (برامج التشغيل والأدوات
المساعدة)

33 Dell Diagnostics

قفل تحرير الجهاز

الوصف 19

ك

الكاميرا 10

الكمبيوتر

المواصفات 23

استعادة إلى حالة تشغيل سابقة 48، 49

توقف عن الاستجابة 44

م

محركات

مشكلات 38

مشكلات القرص الصلب 38

مشكلات

أحد البرامج يتعطل بشكل متكرر 44

محركات 38

المشكلات 44، 45

البرامج 44، 45

الشاشة الزرقاء 45

الكمبيوتر لا يبدأ التشغيل 44

استعادة نظام التشغيل إلى حالة سابقة 48

استعادة الكمبيوتر إلى حالة تشغيل

سابقة 48، 49

33 Dell Diagnostics

توقف البرنامج عن الاستجابة 44

توقف الكمبيوتر عن الاستجابة 44

توافق البرامج ونظام Windows 45

حالات مصباح الطاقة 46

رسائل الخطأ 39

طاقة 46

عدم الاستجابة 44

مصابيح حالة الجهاز

الوصف 11

معالجات

معالج توافق البرامج 45

مفتاح التوجيه/أزرار لوحة اللمس

الوصف 14

مكتشف أعطال الأجهزة ومصلحها 47

منفذ كابل الأمان

الوصف 18

المواصفات 23

فهرس

D

استكشاف الأخطاء وإصلاحها
استعادة الكمبيوتر إلى حالة تشغيل
سابقة 48، 49
اكتشاف الأعطال وإصلاحها
مكتشف أعطال الأجهزة ومصلحها 47
33 Dell Diagnostics

ب

برامج
مشكلات 45
البطارية
إزالة 20
البطاقة المزودة بتقنية Bluetooth
اللاسلكية
مصباح حالة الجهاز 11

ت

تشخيص المشكلات
33 Dell

ر

رسائل الخطأ 39
رسائل
خطأ 39

ز

زر الطاقة
الوصف 11

Dell Diagnostics

بدء التشغيل من القرص الصلب 34
بدء التشغيل من وسائط Drivers
and Utilities (برامج
التشغيل والأدوات
المساعدة) 35

حول 33

52 DellConnect

W

Windows Vista

معالج توافق البرامج 45
إعادة التثبيت 48، 49، 50

أ

الأجهزة

33 Dell Diagnostics

أزرار التحكم في الوسائط

الوصف 10

أزرار لوحة اللمس

الوصف 14

إعادة التثبيت

48، 49، 50 Windows Vista

أعطال الكمبيوتر 44، 45

استخدام خاصية استعادة النظام في

48، 49 Windows Vista

استعادة النظام 48، 49

يتم تقديم المعلومات التالية مع الجهاز أو الأجهزة المشار إليها هذا المستند بما يتوافق مع لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية:

Dell™ Studio 1535/1536	اسم المنتج:
PP33L	رقم الموديل:
Dell Inc. Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affair One Dell Way Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400	اسم الشركة:

إشعار منتج Macrovision

يضمّ هذا المنتج تقنية الحماية محمية بحقوق التأليف والنشر ومحمية بحق المطالبة بموجب بعض براءات الاختراع الأميركية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى التي تملكها شركة Macrovision Corporation ومالكي الحقوق الآخرين. لا يمكن استخدام هذه التقنية إلا بموجب تصريح من شركة Macrovision Corporation، كما أنها مصممة خصيصاً للاستخدام المنزلي وحالات العرض المحدود الأخرى ما لم تصرح شركة Macrovision بغير ذلك. تُعتبر الهندسة العكسية أو التفكيك من الأعمال المحظورة.

الملحق

إشعار لجنة الاتصالات الفيدرالية (لولايات المتحدة الأمريكية فقط)

لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)، الفئة B

هذا الجهاز يصدر ويستخدم ويمكن أن يشع طاقة تردد لاسلكية وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقاً لدليل التعليمات الصادر عن جهة التصنيع، فقد يسبب تشويشاً لاستقبال الراديو والتلفزيون. تم اختبار هذا الجهاز وتبين تطابقه مع المواصفات الخاصة بالأجهزة الرقمية من الفئة B، وبما يتوافق مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية.

يطابق هذا الجهاز الجزء 15 من لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC). يخضع تشغيل الجهاز للشروطين التاليين:

- ألا يسبب الجهاز تشويشاً ضاراً.
- يجب أن يقبل هذا الجهاز أي تشويش يتم استقباله، حتى وإن كان يسبب بعض الخلل غير المرغوب في الأداء.

إشعار: تنص لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية على أن التغييرات أو التعديلات التي تتم بدون موافقة كتابية من جانب شركة Dell Inc، قد تؤدي إلى إلغاء التصريح الخاص بك لتشغيل هذا الجهاز.

تم وضع هذه الحدود لتوفر قدرأ معقولاً من الحماية ضد التشويش في حالة تركيب الجهاز في منطقة سكنية. إلا أنه ليس هناك ما يضمن عدم حدوث التشويش في أي من حالات التركيب. إذا ما كان هذا الجهاز يسبب تشويشاً ضاراً لاستقبال أجهزة الراديو أو التلفزيون، وهو ما يمكن تحديده من خلال إغلاق الجهاز وتشغيله، فإنه يجب أن تحاول تصحيح التشويش بواسطة واحد أو أكثر من الأساليب التالية:

- إعادة توجيه هوائي الاستقبال.
- تغيير مكان النظام وفقاً لوحدة الاستقبال.
- نقل النظام بعيداً عن وحدة الاستقبال.
- قم بتوصيل الجهاز بماخذ آخر للتيار الكهربائي، بحيث يصبح كل من النظام ووحدة الاستقبال في دائرتين كهربيتين مختلفتين.

يمكن في حالة الضرورة استشارة أحد مندوبي شركة Dell Inc، أو الرجوع لأي فني متخصص في أجهزة الراديو والتلفزيون في حالة وجود استفسارات أخرى.

الاتصال بشركة Dell

بالنسبة للعملاء في الولايات المتحدة الأمريكية، يرجى الاتصال بـ 800-WWW-DELL (800-999-3355).

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو ورقة *Contacting Dell* (الاتصال بشركة Dell) الفنية أو كتالوج منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الخدمة والدعم التي تعتمد على الهاتف والإنترنت. وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تكون بعض الخدمات متاحة في منطقتك. للاتصال بشركة Dell بشأن المبيعات أو الدعم الفني أو مشكلات خدمة العملاء:

- 1 قم بزيارة support.dell.com.
- 2 تحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر دولة/منطقة) أسفل الصفحة.
- 3 انقر **Contact Us** (الاتصال بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة.
- 4 حدد الخدمة الملائمة أو رابط الدعم وفقاً لاحتياجك.
- 5 اختر طريقة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.

قائمة تدقيق التشخيص

الاسم:

التاريخ:

العنوان:

رقم الهاتف:

رمز الخدمة (شريط كودي يوجد على ظهر أو أسفل الكمبيوتر):

كود الخدمة السريعة:

رقم تفويض إرجاع المواد (إذا تم توفيره من الفني المختص بالدعم في شركة Dell):

نظام التشغيل وإصداره:

الأجهزة:

بطاقات التمديد:

هل أنت متصل بشبكة؟ نعم لا

الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:

البرامج والإصدارات:

راجع وثائق نظام التشغيل للتعرف على محتويات الملفات الخاصة ببدء تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، قم بطباعة كل ملف منها. كما يمكنك تدوين محتويات كل ملف قبل إجراء الاتصال.

رسالة الخطأ، أو كود التنبيه الصوتي، أو كود التشخيص:

وصف للمشكلة والخطوات التي قمت بتنفيذها لاكتشاف وإصلاح العطل:

إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن

يجب تحضير كل المكونات التي سيتم إرجاعها سواء لإصلاحها أو لرد ثمنها، كالتالي:

- 1 اتصل بشركة Dell للحصول على رقم تفويض إرجاع المواد، ثم اكتبه بوضوح وفي مكان بارز على صندوق التغليف من الخارج.
معرفة رقم هاتف الاتصال في منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 56.
- 2 أرفق مع الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.
- 3 أرفق نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في الصفحة 55)، موضحاً الاختبارات التي قمت بإجرائها و أية رسائل خطأ تم تلقيها من تشخيص Dell (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) و Dell 32 Bit Diagnostics" في الصفحة 33).
- 4 قم بإرفاق أية ملحقات تخص المكون (المكونات) الذي ستقوم بإرجاعه (كبلات الطاقة والأقراص المرنة للبرامج، والكتيبات، وغير ذلك) وذلك إذا كان الإرجاع سيتم بغرض رد الثمن.
- 5 قم بتغليف الجهاز الذي ستقوم بإرجاعه باستخدام مواد التغليف الأصلية (أو مواد مشابهة لها).
سوف يكون عليك دفع مصاريف الشحن. سوف تكون مسؤولاً أيضاً عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما تتحمل أية مخاطر لفقدان المنتج أثناء إرجاعه لشركة Dell. لا يُسمح باستلام الطرود التي يتم إرسالها بنظام الدفع عند التسليم (C.O.D).
الطرود التي لا تلتزم بأي من الشروط السابقة لن تُقبل في مركز الاستلام الخاص بشركة Dell، كما سيتم إرجاعها لك.

الاتصال

ملاحظة: يجب أن يكون كود الخدمة السريعة جاهزاً لديك عندما تقوم بالاتصال. يساعد هذا الكود نظام الهاتف في خدمة الدعم الآلي، ليقوم بتوجيه اتصالك بصورة أكثر فعالية. قد يُطلب منك أيضاً رمز الخدمة (الموجود على الجزء الخلفي أو أسفل الكمبيوتر).

تذكر أن تقوم باستكمال قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في الصفحة 55) قم بتشغيل الجهاز إن أمكن قبل الاتصال بشركة Dell فقد يكون ذلك مفيداً، كما يجب إجراء الاتصال من هاتف قريب من الكمبيوتر. قد يُطلب منك تنفيذ بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، أو إعداد معلومات تفصيلية أثناء العمليات، أو تجربة خطوات أخرى لإصلاح العطل لا تتم إلا على الكمبيوتر نفسه. تأكد من وجود وثائق الكمبيوتر في متناول يدك.

تنبيه: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اتبع تعليمات الأمان الواردة مع الكمبيوتر. 

• عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بقسم التسويق والمبيعات لدى Dell
apmarketing@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

sales_canada@dell.com (كندا فقط)

• بروتوكول نقل الملفات مجهول (FTP)

ftp.dell.com

تسجيل الدخول كمستخدم: anonymous (مجهول)، استخدم عنوانك على البريد الإلكتروني ككلمة المرور الخاصة بك.

خدمة AutoTech

تتيح خدمة AutoTech للدعم المؤتمت من Dell، إجابات مسجلة للأسئلة الشائعة التي يطرحها عملاء الشركة حول أجهزة الكمبيوتر المحمولة أو الأجهزة المكتبية.

عندما تتصل بخدمة AutoTech، استخدم هاتفاً يعمل بنظام اللمس حتى تستطيع اختيار الموضوعات التي تتوافق مع أسئلتك. لمعرفة رقم الهاتف للاتصال في منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 56.

خدمة حالة الطلب المؤتمتة

للتعرف على حالة أي من منتجات Dell التي قمت بطلبها، يمكنك زيارة الموقع support.dell.com، أو يمكنك الاتصال بخدمة حالة الطلب المؤتمتة. سوف تسمع رسالة مسجلة تطالبك بتقديم المعلومات الضرورية لتحديد طلبك والإبلاغ عنه. لمعرفة رقم هاتف الاتصال في منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 56.

مشكلات في طلب شراء وتوصيل المنتج

إذا ما كان لديك أية مشكلة في طلب المنتج الخاص بك، مثل وجود أجزاء مفقودة أو خطأ في الفاتورة، يرجى الاتصال بشركة Dell للحصول على مساعدة العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال. لمعرفة رقم هاتف الاتصال في منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 56.

معلومات المنتج

إذا ما احتجت إلى أية معلومات حول المنتجات الأخرى المتاحة لدى شركة Dell، أو أردت أن تطلب أحد المنتجات، تفضل بزيارة موقع شركة Dell على الإنترنت على العنوان www.dell.com. للحصول على رقم هاتف للاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى مسؤول المبيعات، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 56.

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتاح خدمة الدعم من Dell من أجل الإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell™. يستخدم فريق العمل لدينا نظام تشخيص يعتمد على الكمبيوتر، وذلك لتقديم الإجابات بسرعة ودقة.

للاتصال بخدمة دعم الدعم من Dell انظر "قبل الاتصال" في الصفحة 54، ثم انظر في معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك ثم قم بزيارة الموقع الإلكتروني support.dell.com.

DellConnect

تعتبر DellConnect بمثابة أداة وصول بسيطة على الإنترنت تتيح لأي عضو من فريق الدعم والخدمات بشركة Dell إمكانية الوصول إلى جهازك من خلال اتصال عريض التردد وتشخيص المشكلة التي تواجهها وإصلاحها تحت إشرافك. يمكنك الوصول إلى DellConnect من Dell Support Center (مركز دعم Dell) (انظر "Dell Support Center (مركز دعم Dell)" على الصفحة 37).

خدمات عبر الإنترنت

يمكنك الحصول على معلومات حول منتجات وخدمات Dell على المواقع التالية:

www.dell.com

www.dell.com/ap (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

www.dell.com/jp (اليابان فقط)

www.euro.dell.com (أوروبا فقط)

www.dell.com/la (أمريكا اللاتينية ودول الكاريبي)

www.dell.ca (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى دعم Dell من خلال المواقع وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

• مواقع الدعم من Dell

support.dell.com

support.jp.dell.com (اليابان فقط)

support.euro.dell.com (أوروبا فقط)

• عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (دول أمريكا اللاتينية ودول الكاريبي فقط)

apsupport@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

الوصول إلى التعليمات

الحصول على المساعدة

⚠️ تنبيه: إذا أردت إزالة غطاء الكمبيوتر، يجب أن تقوم أولاً بفصل الكمبيوتر وكافة كبلات المودم عن مأخذ التيار الكهربائي.

وإذا واجهت مشكلة في جهاز الكمبيوتر، يمكنك القيام بالخطوات التالية لتشخيص المشكلة وإصلاحها:

1 انظر "اكتشاف الأعطال وإصلاحها" في الصفحة 33 للمعلومات والإجراءات ذات الصلة بالمشكلات التي تواجه الكمبيوتر الخاص بك.

2 انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) وDell 32 Bit Diagnostics" في الصفحة 33 لمعرفة الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل Dell Diagnostics.

3 املاً "قائمة تدقيق التشخيص" في الصفحة 55.

4 استخدم مجموعة منتجات Dell الشاملة للخدمات الفورية عبر الإنترنت، والمتاحة على موقع الدعم للشركة (support.dell.com) وذلك للمساعدة في عملية التثبيت وخطوات اكتشاف الأعطال وإصلاحها. انظر "خدمات عبر الإنترنت" في الصفحة 52 للاطلاع على قائمة شاملة حول دعم Dell عبر الإنترنت.

5 إذا لم تقم الخطوات السابقة بحل المشكلة، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 56.

ملاحظة: اتصل بقسم الدعم في Dell من هاتف قريب من الكمبيوتر أو يوجد بجانبه، حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك في أية إجراءات ضرورية.

ملاحظة: قد لا يكون نظام كود الخدمة السريعة من Dell متاحاً في كل الدول.

عندما يطلب منك نظام الهاتف الآلي في Dell ذلك، قم بإدخال كود الخدمة السريعة ليتم توجيه الاتصال مباشرة إلى موظف الدعم المناسب.

للتعليمات حول استخدام Dell Support انظر "الدعم الفني وخدمة العملاء" في الصفحة 52.

ملاحظة: بعض من الخدمات التالية ليست متاحة في جميع البلدان خارج الولايات المتحدة. اتصل بمندوب Dell المحلي لمزيد من المعلومات عن توفر هذه الخدمات.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

➡ **إشعار:** قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل استعادة النظام.

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 قم بكتابة System Restore (استعادة النظام) في حقل البحث واضغط على <Enter>.
- 3 انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة)، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

استعادة الكمبيوتر إلى التهيئة الافتراضية للمصنع

يتيح لك خيار Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) استعادة القرص الصلب الخاص بك إلى تهيئة المصنع الأصلية التي كانت قيد التشغيل عند شرائك للجهاز من Dell. يظهر هذا الخيار على أجهزة Dell الذي تم تثبيت نظام التشغيل Windows Vista® عليها مسبقاً لكن لا يتوافر الخيار على أجهزة الكمبيوتر التي تم شرائها عبر Express Upgrade أو أجهزة الكمبيوتر التي تم ترفيقها إلى نظام Windows Vista من إصدار آخر لنظام Windows.

➡ **إشعار:** عندما تقوم باستعادة الكمبيوتر إلى تهيئة المصنع الافتراضية، سيتم حذف كافة البيانات الموجودة على محرك الأقراص C. قبل القيام بهذا الإجراء، قم بعمل نسخة احتياطية من جميع الملفات الخاصة بك. إذا لم تقم بعمل نسخة من ملفاتك الشخصية فستفقد البيانات.

- 1 أعد تشغيل الكمبيوتر. للقيام بهذا، انقر فوق **Start** (ابدأ)  ←  ← **Restart** (إعادة التشغيل).
- 2 أثناء قيام الكمبيوتر بإعادة التشغيل، اضغط على <F8> حتى تظهر القائمة **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة) على الشاشة.

 **ملاحظة:** يجب أن تقوم بالضغط على المفتاح <F8> قبل ظهور شعار Windows على الشاشة. إذا قمت بالضغط على <F8> بعد ظهور شعار Windows على الشاشة، فلن تظهر قائمة **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة) على الشاشة. إذا لم تظهر القائمة **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة)، قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وتكرار هذه الخطوة حتى تظهر القائمة على الشاشة.

- 3 اضغط على <السهم لأسفل> لتحديد **Repair Your Computer** (إصلاح الكمبيوتر) من قائمة **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة)، ثم اضغط على <Enter>.
- 4 حدد إعدادات اللغة التي تريد ثم اضغط على **Next** (التالي).
- 5 قم بتسجيل الدخول كمستخدم يمتلك صلاحيات المسؤول، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
- 6 انقر **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell).
- 7 في إطار **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell)، انقر فوق **Next** (التالي).
- 8 حدد مربع الاختيار **Yes, reformat hard drive and restore system software to factory condition** (نعم، قم بإعادة تهيئة القرص الصلب واستعادة برامج النظام إلى تهيئة المصنع).
- 9 انقر **Next** (التالي). تمت استعادة الكمبيوتر إلى تهيئة المصنع الافتراضية.
- 10 عند اكتمال عملية الاستعادة، انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 قم بكتابة **System Restore** (استعادة النظام) في حقل البحث واضغط على **<Enter>**.

استعادة الكمبيوتر لحالة تشغيل سابقة

إذا حدثت مشكلة بجهاز الكمبيوتر بعد تثبيت برنامج تشغيل، استخدم **Device Driver Rollback** (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) لحل المشكلة. إذا لم تنجح هذه الطريقة، استخدم **System Restore** (استعادة النظام).

➔ **إشعار:** قبل القيام باستعادة الكمبيوتر لحالة تشغيل سابقة، احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها وقم بإنهاء أي برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل استعادة النظام.

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **System and Maintenance** (النظام والصيانة) ← **Back Up and Restore Center** (مركز النسخ الاحتياطي والاستعادة).
 - 2 في قائمة **Tasks** (المهام)، انقر فوق **Repair Windows using System Restore** (إصلاح نظام Windows باستخدام استعادة النظام).
 - 3 انقر فوق **Continue** (متابعة) في مربع الحوار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم) (UAC) الذي يطالب بتصريح تشغيل التطبيق.
 - 4 انقر فوق **Next** (التالي) في إطار **System Restore** (استعادة النظام) لعرض نقاط الاستعادة بترتيب زمني.
 - 5 حدد مربع الاختيار **Show restore points older than 5 days** (عرض نقاط الاستعادة قبل 5 أيام) لعرض قائمة كاملة بنقاط الاستعادة.
 - 6 حدد نقطة استعادة. حاول الاستعادة من أحدث نقطة استعادة. إذا لم يساعد هذا على حل المشكلة، فحاول استخدام النقطة التالية فما يليها حتى يتم حل المشكلة. أية برامج تم تثبيتها بعد تاريخ نقطة الاستعادة المحددة ستحتاج إلى إعادة تثبيتها.
 - 7 انقر فوق **Next** (التالي) ← **Finish** (إنهاء).
 - 8 عند مطالبتك، انقر **Yes** (نعم).
 - 9 بعد انتهاء **System Restore** (استعادة النظام) من تجميع البيانات، سيقوم الكمبيوتر بإعادة التشغيل.
 - 10 بعد أن يقوم الكمبيوتر بإعادة التشغيل، انقر **OK** (موافق).
- لتغيير نقطة الاستعادة، يمكنك إما أن تقوم بتكرار الخطوات باستخدام نقطة استعادة مختلفة، أو يمكنك التراجع عن عملية الاستعادة.
- إذا واجهت أية رسائل خطأ أثناء عملية الاستعادة، فاتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة لتصحيح الخطأ.

استعادة نظام التشغيل

يمكنك استعادة نظام التشغيل بالطرق التالية:

- يشتمل نظام التشغيل Windows Vista® على Backup and Restore Center (مركز النسخ الاحتياطي والاستعادة) والذي يتيح إنشاء نسخ احتياطية للملفات الهامة الموجودة على الكمبيوتر الخاص بك، أو إنشاء نسخة احتياطية لجهاز الكمبيوتر بالكامل. يمكنك استعادة نظام التشغيل أو الملفات الخاصة بك عند الحاجة.
- تعمل Microsoft Windows Vista System Restore (استعادة النظام في Microsoft Windows Vista) على استعادة الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كحل أول لاستعادة نظام التشغيل والحفاظ على ملفات البيانات للحصول على الإرشادات، انظر "استخدام خاصية استعادة النظام في Windows Vista" في الصفحة 48.
- إذا تسلمت وسائط *Operating System* (نظام التشغيل) مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامها لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك. ومع ذلك، يؤدي استخدام وسائط *Operating System* (نظام التشغيل) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب. لا تستخدم الوسائط إلا إذا تعذر على System Restore (استعادة النظام) حل مشكلة نظام التشغيل.

استخدام خاصية استعادة النظام في Windows Vista

يوفر نظام التشغيل Windows Vista أداة System Restore (استعادة النظام) ل يتيح لك إعادة جهاز الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة (دون التأثير على ملفات البيانات)، وذلك إذا أدت التغييرات التي تمت على الأجهزة أو البرامج أو إعدادات النظام الأخرى إلى ترك الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوب فيها. انظر Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows) للحصول على المعلومات الخاصة باستخدام System Restore (استعادة النظام).

للوصول إلى Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows)، انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

 **إشعار:** قم بعمل نسخ احتياطي بشكل منتظم من ملفات البيانات، فخاصية System Restore (استعادة النظام) لا تراقب ملفات البيانات ولا تقوم باستعادتها.

 **ملاحظة:** تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).

إنشاء نقطة استعادة

يمكنك إنشاء نقطة استعادة تلقائيًا أو يدويًا من Windows Vista Back Up and Restore Center (مركز النسخ الاحتياطي والاستعادة في Windows Vista). توجد طريقتان للوصول إلى Windows Vista Backup and Restore Center (مركز النسخ الاحتياطي والاستعادة في Windows Vista):

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Welcome Center** (مركز الترحيب). في قسم **Get started with Windows** (بدء تشغيل نظام Windows)، انقر فوق **Show all 14 items...** (إظهار كافة العناصر الأربعة عشر...) ← **Back Up and Restore Center** (مركز النسخ الاحتياطي والاستعادة).
- 2 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Maintenance** (الصيانة) ← **Back Up and Restore Center** (مركز النسخ الاحتياطي والاستعادة). من **Tasks** (المهام)، انقر فوق **Create a restore point or change settings** (إنشاء نقطة استعادة أو تغيير الإعدادات).

قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربى مباشرةً — تجاوز أجهزة حماية الطاقة ومشارك الطاقة وكبلات التمديد للتحقق من تشغيل الكمبيوتر.

تخلص من أي تداخل محتمل — أوقف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلوروسنت أو مصابيح الهالوجين أو الأجهزة الأخرى القريبة.

قم بضبط خصائص الطاقة — انظر دليل Dell Technology لمعرفة إعدادات إدارة الطاقة.

أعد تركيب وحدات الذاكرة — إذا أضاء مصباح الطاقة بجهاز الكمبيوتر ولكن ظلت شاشة العرض فارغة، أعد تركيب وحدات الذاكرة.

استكشاف أخطاء مشاكل البرامج والأجهزة وإصلاحها في نظام التشغيل® Windows Vista

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فاستخدم Windows Vista Help and Support (تعليمات ودعم نظام Windows Vista) لحل عدم التوافق. يعتبر Windows Vista نظام تشغيل جديد، لذا فإن العديد من الأجهزة القديمة لن تشتمل على برامج تشغيل أو تطبيقات تلاءم Windows Vista. راجع الجهة المصنعة للأجهزة التي تتعامل معها للحصول على معلومات إضافية حول الجهاز الخاص بهم.

لبدء تشغيل أداة اكتشاف أعطال الأجهزة وإصلاحها:

1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

2 في قسم **Find an answer** (البحث عن إجابة)، انقر فوق **Troubleshooting** (استكشاف الأعطال وإصلاحها).
أو

قم بكتابة `hardware troubleshooter` (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث، ثم اضغط على `<Enter>`.

3 في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يوفر أفضل وصف للمشكلة واتبع خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

ملاحظة: إذا لم تجد الإجابة في العناصر المصنفة في **Troubleshooting** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها)، يمكنك الحصول على تعليمات فورية من خلال كتابة سؤالك في حقل **Search Help** (البحث في التعليمات) أعلى الإطار.



مشكلات الطاقة

قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في الصفحة 55 بينما تقوم بإكمال هذه الفحوص.

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج.

افحص مصباح الطاقة — عندما يكون مصباح الطاقة مضاءً أو يومض، فيعني ذلك أن الكمبيوتر متصل بالطاقة. عندما يومض المصباح، فهذا مؤشر على أن الكمبيوتر في حالة السبات — اضغط على زر الطاقة للخروج من حالة السبات. إذا كان المصباح مطفئاً، اضغط زر الطاقة لبدء تشغيل الكمبيوتر.

قم بشحن البطارية — قد يكون شحن البطارية قد نفذ.

1 أعد تركيب البطارية.

2 استخدم محول التيار المتردد لتوصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربائي.

3 ابدأ تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: يقل زمن تشغيل البطارية (مدة احتفاظ البطارية بالشحن) بمرور الوقت. وفقاً لعدد مرات استخدام البطارية والحالات التي تُستخدم فيها، قد تحتاج إلى شراء بطارية جديدة أثناء العمر الافتراضي للكمبيوتر.

افحص مصباح حالة البطارية — إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللون الكهرماني أو يضيء بلون كهرماني ثابت، فهذا مؤشر على انخفاض مستوى الشحن بالبطارية أو نفاذه. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربائي.

إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللون الأزرق والكهرماني، فهذا مؤشر على ارتفاع درجة حرارة البطارية وتعذر شحنها. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وفصله من مأخذ التيار الكهربائي، ثم اترك البطارية والكمبيوتر ليبرد حتى يصل لدرجة حرارة الغرفة.

إذا كان مصباح حالة البطارية يومض بسرعة باللون الكهرماني، فقد يكون هناك عيب في البطارية. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 56).

افحص درجة حرارة البطارية — إذا كانت درجة حرارة البطارية أقل من الصفر المئوي (32 درجة فهرنهايت)، فلن يبدأ تشغيل الكمبيوتر.

اختبر مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من أن مأخذ التيار الكهربائي يعمل وذلك باختباره مع جهاز آخر، مثلاً باستخدام مصباح.

افحص محول التيار المتردد — افحص توصيلات كبل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد يشتمل على مصباح، فتأكد من إضاءته.

يتم تصميم أي برنامج ليتوافق مع نظام تشغيل Microsoft® Windows® سابق

قم بتشغيل **PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD** (معالج توافق البرامج) — توافق البرامج هو وضع في نظام التشغيل Windows يتيح لك تشغيل البرامج المكتوبة لإصدارات أقدم من Windows. للمزيد من المعلومات، قم بالبحث عن الكلمة الأساسية *program compatibility wizard* (معالج توافق البرامج) في Windows Help and Support (تعليمات ودعم Windows).

تظهر شاشة زرقاء معتمة

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

مشاكل الذاكرة

قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في الصفحة 55 بينما تقوم بإكمال هذه الفحوص.

 تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج.

إذا تلقت رسالة حول عدم وجود ذاكرة كافية —

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة لا تستخدمها وذلك لترى ما إذا كان ذلك يؤدي لحل المشكلة.
- انظر وثائق المنتج الخاصة بالبرنامج للاطلاع على الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. إذا لزم الأمر، قم بتثبيت ذاكرة إضافية.
- أعد تثبيت وحدات الذاكرة لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة بنجاح.
- تشغيل Dell Diagnostics (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) و Dell 32 Bit Diagnostics" في الصفحة 33).

إذا واجهت أية مشكلات أخرى في الذاكرة —

- أعد تثبيت وحدات الذاكرة لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة بنجاح.
- تأكد من اتباع إرشادات تركيب الذاكرة.
- تشغيل Dell Diagnostics (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) و Dell 32 Bit Diagnostics" في الصفحة 33).

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (فشل العداد الثاني لرقاقة المؤقت) — قد تكون هناك رقاقة على لوحة النظام لا تعمل. قم بإجراء اختبارات System Set (إعداد النظام) في Dell Diagnostics (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) وDell 32 Bit Diagnostics" في الصفحة 33).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (حدثت مقاطعة غير متوقعة في الوضع المحمي) — قد يكون هناك قصور في وحدة تحكم لوحة المفاتيح، أو احتمال وجود وحدة ذاكرة غير ثابتة. قم بإجراء اختبار ذاكرة النظام ووحدة التحكم في لوحة المفاتيح في Dell Diagnostics (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) وDell 32 Bit Diagnostics" في الصفحة 33).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (تعدّر الوصول إلى X:\). المحرك غير مستعد) — أدخل قرصاً في المحرك وأعد المحاولة.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (تحذير: مستوى البطارية منخفض للغاية) — طاقة الشحن تنفذ من البطارية. قم باستبدال البطارية، أو توصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربائي؛ وإلا قم بتنشيط وضع السبات أو إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات

 تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج.

الكمبيوتر لا يبدأ التشغيل

افحص محول التيار المتردد — تأكد من أن محول التيار المتردد متصل بإحكام بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي.

الكمبيوتر يتوقف عن الاستجابة

 إشعار: قد تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

توقف برنامج عن الاستجابة أو تعطله بشكل متكرر

قم بإنهاء البرنامج —

- 1 اضغط على <Ctrl><Shift><Esc> في نفس الوقت.
- 2 انقر فوق علامة التبويب **Applications** (تطبيقات) وحدد البرنامج الذي توقف عن الاستجابة.
- 3 انقر **End Task** (إنهاء المهمة).

 **ملاحظة:** قد يتم تشغيل برنامج chkdsk عندما تقوم بإعادة تشغيل الكمبيوتر. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. راجع وثائق المنتج الخاصة بالبرنامج — في حالة الضرورة، قم بإلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. عادة ما تشتمل البرامج على إرشادات التثبيت في الوثائق الخاصة بها أو على قرص DVD.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (تعذر العثور على ملف DLL .
مطلوب) — البرنامج الذي تحاول فتحه ينقصه ملف أساسي. قم بإزالة البرنامج وإعادة تثبيته.

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من **Programs** (البرامج)، انقر فوق **Uninstall a Program** (إلغاء تثبيت برنامج).
- 3 اختر البرنامج الذي تريد إزالته.
- 4 انقر فوق **Uninstall** (إلغاء التثبيت) واتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة.
- 5 انظر وثائق المنتج الخاصة بإرشادات التثبيت.

SECTOR NOT FOUND (القطاع غير موجود) — تعذر على نظام التشغيل إيجاد قطاع على القرص الصلب. قد يكون لديك قطاع به عيب أو نظام FAT تالف على القرص الصلب. قم بتشغيل الأداة المساعدة للتحقق من أخطاء Windows وذلك للتحقق من بنية الملف على القرص الصلب. انظر **Windows Help and Support** (تعليمات ودعم Windows) لمعرفة الإرشادات (انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)). إذا كان هناك عدد كبير من القطاعات التالفة، قم بعمل نسخة احتياطية من البيانات (إن أمكن)، ثم أعد تهيئة القرص الصلب.

SEEK ERROR (خطأ في البحث) — لا يمكن لنظام التشغيل إيجاد مسار معين على القرص الصلب.
SHUTDOWN FAILURE (عطل في إيقاف التشغيل) — قد تكون هناك رقاقة على لوحة النظام لا تعمل. قم بإجراء اختبارات System Set (إعداد النظام) في Dell Diagnostics (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) وDell 32 Bit Diagnostics" في الصفحة 33).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (ساعة حساب التوقيت فقدت الطاقة) — إعدادات تهيئة النظام تالفة. قم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ للتيار الكهربائي لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، حاول استرداد البيانات عن طريق الدخول إلى برنامج إعداد النظام، ثم إنهاء البرنامج في الحال. إذا عادت الرسالة للظهور، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 56).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (ساعة حساب التوقيت توقفت) — البطارية الاحتياطية التي تدعم إعدادات تهيئة النظام قد تحتاج لإعادة الشحن. قم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ للتيار الكهربائي لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة في الظهور، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 56).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (لم يتم ضبط التوقيت، يرجى تشغيل برنامج إعداد النظام) — الوقت أو التاريخ المخزن في برنامج إعداد النظام لا يطابق ساعة النظام. قم بتصحيح الإعدادات الخاصة بخيارات **Date** (التاريخ) و**Time** (الوقت).

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE
(عيب في سطر بيانات الذاكرة حدث في العنوان، قيمة القراءة تنتظر القيمة) — قد يكون هناك عيب في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE
(عيب في منطق كلمة مكررة في الذاكرة حدث في العنوان، قيمة القراءة تنتظر القيمة) — قد يكون هناك عيب في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE
(عيب في المنطق الزوجي والفرد في الذاكرة حدث في العنوان، قيمة القراءة تنتظر القيمة) — قد يكون هناك عيب في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE
(عيب في القراءة والكتابة من الذاكرة حدث في العنوان، قيمة القراءة تنتظر القيمة) — قد يكون هناك عيب في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها.

No boot device available (لا يتوافر جهاز تمهيد) — لا يمكن للكمبيوتر إيجاد القرص الصلب. إذا كان القرص الصلب هو جهاز التمهيد، تأكد من تركيبه ومن استقراره في موضعه بشكل سليم، وتقسيمه كجهاز تمهيد.

No boot sector on hard drive (لا يوجد قطاع تمهيد في القرص الصلب) — قد يكون نظام التشغيل تالفًا. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 56).

No timer tick interrupt (لم تحدث مقاطعة لدقات الموقت) — قد تكون هناك رقاقة على لوحة النظام لا تعمل. قم بإجراء اختبارات System Set (إعداد النظام) في Dell Diagnostics (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) وDell 32 Bit Diagnostics" في الصفحة 33).

Not enough memory or resources. Exit some programs and try again (ذاكرة غير كافية أو مصادر غير كافية. قم بإنهاء بعض البرامج والمحاولة مرة أخرى) — يوجد عدد كبير للغاية من البرامج المفتوحة. قم بإغلاق جميع الإطارات وافتح البرنامج الذي تريد استخدامه.

Operating system not found (تعذر العثور على نظام التشغيل) — أعد تركيب القرص الصلب. إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر الاتصال بشركة Dell) (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 56).

Optional ROM bad checksum (المجموع الاختباري لذاكرة ROM الاختيارية غير صالح) — فشل في ذاكرة ROM (القراءة فقط) الاختيارية. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 56).

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM

(معلومات تهيئة غير صالحة، برجاء تشغيل برنامج إعداد النظام) — معلومات تهيئة النظام لا تطابق تهيئة الأجهزة. غالبًا ما تظهر هذه الرسالة بعد تركيب وحدة ذاكرة. قم بتصحيح الخيارات المناسبة في برنامج إعداد النظام.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (عطل في خط ساعة لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، تحقق من توصيل الكبل. قم بإجراء اختبار وحدة التحكم في لوحة المفاتيح في Dell Diagnostics (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) وDell 32 Bit Diagnostics" في الصفحة 33).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (عطل في وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، تحقق من توصيل الكبل. أعد تشغيل الكمبيوتر، وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو الماوس خلال إجراءات التمهيد. قم بإجراء اختبار وحدة التحكم في لوحة المفاتيح في Dell Diagnostics (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) وDell 32 Bit Diagnostics" في الصفحة 33).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (عطل في خط بيانات لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، تحقق من توصيل الكبل. قم بإجراء اختبار وحدة التحكم في لوحة المفاتيح في Dell Diagnostics (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) وDell 32 Bit Diagnostics" في الصفحة 33).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (عطل أصاب لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحة المفاتيح أو لوحة المفاتيح الرقمية الخارجية، تحقق من توصيل الكبل. أعد تشغيل الكمبيوتر، وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو المفاتيح خلال إجراءات التمهيد. قم بإجراء اختبار Stuck Key (اختبار الكشف عن المفاتيح المحشورة) في Dell Diagnostics (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) وDell 32 Bit Diagnostics" في 33).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (لا يمكن الوصول

للمحتوى المرخص في MEDIADIRECT) — لم يتمكن Dell MediaDirect™ من التحقق من قيود إدارة الحقوق الرقمية (DRM) على الملف، لذا لا يمكن تشغيل الملف.

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE

(عيب في سطر عنوان الذاكرة في العنوان، قيمة القراءة تنتظر القيمة) — قد يكون هناك عيب في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها.

MEMORY ALLOCATION ERROR (خطأ في تخصيص الذاكرة) — البرنامج الذي تحاول تشغيله يتعارض مع نظام التشغيل أو مع برنامج آخر أو مع أداة مساعدة أخرى. قم ب إيقاف تشغيل الكمبيوتر، وانتظر 30 ثانية، ثم أعد تشغيله. حاول تشغيل البرنامج مرة أخرى. إذا استمر ظهور رسالة الخطأ، فانظر وثائق البرنامج.

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (الملف قيد النسخ كبير الحجم بالنسبة للمحرك المقصود) — الملف الذي تحاول نسخه أكبر من أن يسعه القرص، أو أن القرص ممتلئ. جرب نسخ الملف إلى قرص مختلف أو استخدم قرصاً ذا سعة أكبر.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (لا يمكن أن يشتمل اسم الملف على الأحرف التالية): / \ : * ? " < > | — لا تستخدم هذه الأحرف في أسماء الملفات.

GATE A20 FAILURE (عطل في بوابة A20) — ربما تكون هناك وحدة ذاكرة غير ثابتة. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها.

GENERAL FAILURE (عطل عام) — تعذر على نظام التشغيل تنفيذ الأمر. عادةً ما يتبع تلك الرسالة معلومات محددة — مثل، Printer out of paper (نفد الورق من الطابعة). اتخذ الإجراء اللازم.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (خطأ في تهيئة محرك القرص الصلب) — لا يستطيع الكمبيوتر تعريف نوع المحرك. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإخراج القرص الصلب، ثم قم بتمهيد الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تركيب القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) وDell 32 Bit Diagnostics" في الصفحة 33).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (عطل في وحدة التحكم في محرك القرص الصلب 0) — لا يستجيب القرص الصلب للأوامر الصادرة عن الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإخراج القرص الصلب، ثم قم بتمهيد الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تركيب القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة في الظهور، حاول استخدام محرك أقراص آخر. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) وDell 32 Bit Diagnostics" في الصفحة 33).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (عطل في محرك القرص الصلب) — لا يستجيب القرص الصلب للأوامر الصادرة عن الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإخراج القرص الصلب، ثم قم بتمهيد الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تركيب القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة في الظهور، حاول استخدام محرك أقراص آخر. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) وDell 32 Bit Diagnostics" في الصفحة 33).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (عطل في قراءة محرك القرص الصلب) — قد يكون هناك خلل في المحرك الصلب. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإخراج القرص الصلب، ثم قم بتمهيد الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تركيب القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة في الظهور، حاول استخدام محرك أقراص آخر. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) وDell 32 Bit Diagnostics" في الصفحة 33).

INSERT BOOTABLE MEDIA (أدخل وسائط يمكن بدء التشغيل منها) — يحاول نظام التشغيل التمهيد إلى وسائط غير قابلة للتمهيد، مثل قرص مضغوط. أدخل وسائط قابلة للتمهيد.

رسائل الخطأ

قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في الصفحة 55 بينما تقوم بإكمال هذه الفحوص.

تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى إتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج. 

إذا لم تكن الرسالة مدرجة، انظر وثائق نظام التشغيل أو البرنامج الذي كان يعمل عند ظهور الرسالة.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (عطل في الجهاز الثانوي) — احتمال وجود خطأ بلوحة اللمس، أو الماوس الخارجي. بالنسبة للماوس الخارجي، قم بفحص توصيل الكابل. إذا استمرت المشكلة في الظهور، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 56).

BAD COMMAND OR FILE NAME (أمر خطأ أو اسم ملف خاطئ) — تأكد من كتابة الأمر بشكل صحيح ووضع المسافات في الأماكن الصحيحة واستخدم اسم المسار الصحيح.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (تعطيل ذاكرة الكاش بسبب عطل) — حدث عطل في ذاكرة الكاش الأساسية الداخلية في المعالج الدقيق. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 56).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (عطل في وحدة التحكم في محرك الأقراص المضغوطة) — لا يستجيب محرك الأقراص المضغوطة للأوامر الواردة من الكمبيوتر (انظر "مشكلات محركات الأقراص" في الصفحة 38).

DATA ERROR (خطأ في البيانات) — تعذر على القرص الصلب قراءة البيانات (انظر "مشكلات محركات الأقراص" في الصفحة 38).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (تقليل الذاكرة المتاحة) — قد يكون هناك عيب في إحدى وحدات الذاكرة على الأقل أو أنها غير مستقرة بشكل سليم في موضعها. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها (انظر *Service Manual* دليل الخدمة) للحصول على الإرشادات الخاصة باستبدال وحدات الذاكرة.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (القرص C: فشل التهيئة) — فشل تهيئة القرص الصلب. قم بإجراء اختبارات القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) Dell 32 Bit Diagnostics" في الصفحة 33).

DRIVE NOT READY (محرك الأقراص غير جاهز) — يحتاج التشغيل إلى وجود قرص صلب في الحاوية قبل متابعة العمل. قم بتثبيت محرك قرص صلب في حاوية محرك القرص الصلب.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (تم تغيير حجم الذاكرة الممتدة) — حجم الذاكرة المسجل في NVRAM (ذاكرة الوصول العشوائي الثابتة) لا يطابق الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر. أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا ظهر الخطأ مرة أخرى، اتصل بشركة Dell.

للحصول على المزيد من المعلومات حول Dell Support Center (مركز الدعم التابع لشركة Dell)، انظر دليل Dell Technology. يتوافر في Windows Help and Support (تعليمات ودعم Windows) (Start) (ابدأ) ← Help and Support (التعليمات والدعم)) وأيضًا على موقع الدعم التابع لشركة Dell على الويب.

مشكلات محركات الأقراص

 تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج.

قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في الصفحة 55 بينما تقوم بإكمال هذه الفحوص.

التحقق من تعريف **MICROSOFT® WINDOWS®** على محرك الأقراص —

• انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Computer** (الكمبيوتر).

إذا لم يكن محرك الأقراص مدرجًا في القائمة، فعليك تنفيذ عملية مسح كامل باستخدام برنامج مكافحة الفيروسات للكشف عن وجود فيروسات وإزالتها. باستعادة الفيروسات في بعض الأحيان منع Windows من التعرف على محرك الأقراص.

اختبار المحرك —

• قم بإدخال قرص مضغوط أو قرص DVD أو BD آخر لتفادي احتمال تلف الوسائط الأصلية.

• قم بإدخال وسائط قابلة للتمهيد وأعد تشغيل الكمبيوتر.

تنظيف محرك الأقراص أو القرص — انظر دليل *Dell Technology*.

فحص توصيلات الكابلات

التحقق من وجود حالات من عدم التوافق بين الأجهزة — راجع دليل *Dell Technology* للحصول على الإرشادات الخاصة باستكشاف أخطاء مشاكل البرامج والأجهزة وإصلاحها.

تشغيل **DELL DIAGNOSTICS** — انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) و Dell 32 Bit Diagnostics" في الصفحة 33.

مشكلات القرص الصلب

اترك الكمبيوتر حتى يبرد قبل بدء تشغيله — إن محرك الأقراص الساخن قد يمنع نظام التشغيل من بدء التشغيل. جرب السماح للكمبيوتر بالعودة لدرجة حرارة الغرفة قبل بدء تشغيله.

تشغيل **CHECK DISK** —

1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Computer** (الكمبيوتر).

2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Local Disk (C:) (القرص المحلي (C:))**.

3 انقر **Properties** (خصائص) ← **Tools** (أدوات) ← **Check Now** (فحص الآن).

 ملاحظة: قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسئول على الكمبيوتر، انقر **Continue** (متابعة) أو اتصل بالمسئول للمتابعة بالإجراء المطلوب.

4 انقر لتحديد **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (الكشف عن القطاعات التالفة ومحاولتها استعادتها)، ثم انقر فوق **Start** (ابدأ).

توفر علامات التثبيت التالية معلومات إضافية لتشغيل الاختبارات من الخيار **Custom Test** (اختبار مخصص) أو **Symptom Tree** (قائمة الأعراض):

علامة التثبيت	الوظيفة
Results (النتائج)	تعرض نتائج الاختبار وأية حالات خطأ تمت مصادقتها.
Errors (الأخطاء)	تعرض حالات الخطأ التي تمت مصادقتها وأكواد الخطأ وشرحاً للمشكلة.
Help (تعليمات)	يصف هذا التثبيت الاختبار وأية متطلبات ضرورية لتشغيل الاختبار.
Configuration (تهيئة)	تعرض تهيئة الأجهزة للجهاز المحدد. يحصل برنامج Dell Diagnostics على معلومات التهيئة لجميع الأجهزة من إعداد النظام والذاكرة والعديد من الاختبارات الداخلية، ثم يعرض المعلومات في قائمة الأجهزة في الإطار الأيسر من الشاشة. من الممكن ألا تعرض قائمة الأجهزة أسماء المكونات المركبة على الكمبيوتر لديك، أو جميع الأجهزة الملحقة بالكمبيوتر.
Parameters (المعاملات)	تتيح لك تخصيص الاختبار حسب ذلك بتغيير إعدادات الاختبار.

مركز الدعم التابع لشركة Dell

يساعدك Dell Support Center (مركز الدعم التابع لشركة Dell) في الحصول على معلومات الخدمة والدعم والمعلومات الخاصة بالنظام التي تحتاج للحصول على المزيد من المعلومات حول Dell Support Center (مركز الدعم التابع لشركة Dell) وأدوات الدعم المتاحة، انقر فوق علامة التثبيت **Services** (الخدمات) في support.dell.com.

انقر فوق الرمز  على شريط المهام لتشغيل التطبيق. توفر الصفحة الرئيسية روابط للوصول إلى:

- Self Help (التعليمات الذاتية) Troubleshooting (استكشاف الأخطاء وإصلاحها) و Security (الأمان) و System Performance (أداء النظام) و Network/Internet (الشبكة/الإنترنت) و Backup/Recovery (نسخة احتياطية/الاسترداد) و Alerts (التنبيهات) (تنبيهات الدعم الفني الخاصة بالكمبيوتر)
- Assistance from Dell (مساعدة من Dell) Technical Support with DellConnect™ و Customer Service (خدمة العملاء) و Training and (الدعم الفني باستخدام DellConnect™) و How-To Help with Dell on Call (كيفية الحصول على التعليمات من خلال المساعدة الفورية من Dell) و Online Scan with PC CheckUp (الفحص عبر الإنترنت باستخدام PC CheckUp)
- About Your System (حول النظام الخاص بك) و System Documentation (وثائق النظام) و Warranty Information (معلومات الضمان) و System Information (معلومات النظام) و Upgrades & Accessories (الترقية والملحقات)

يعرض الجزء العلوي من الصفحة الرئيسية لـ Dell Support Center (مركز الدعم التابع لشركة Dell) رقم موديل النظام بالإضافة إلى رمز الخدمة وكود الخدمة السريعة.

القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics

بعد تحميل Dell Diagnostics وظهور شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية)، انقر الزر الخاص بالخيار المطلوب.

 **ملاحظة:** يُوصى بتحديد Test System (اختبار النظام) لتشغيل اختبار كامل لجهاز الكمبيوتر لديك.

الخيار	الوظيفة
Test Memory (اختبار الذاكرة)	تشغيل اختبار الذاكرة المستقل
Test System (اختبار النظام)	تشغيل خاصية تشخيص النظام
Exit (خروج)	الخروج من التشخيص

تظهر القائمة التالية بعد تحديد خيار Test System (اختبار النظام) من القائمة الرئيسية.

 **ملاحظة:** يُوصى بتحديد Extended Test (اختبار ممتد) من القائمة أدناه لتشغيل فحص أكثر دقة للأجهزة في الكمبيوتر.

الخيار	الوظيفة
Express Test (اختبار سريع)	يُجري اختباراً سريعاً لأجهزة النظام. وعادةً ما يستغرق الاختبار ما بين 10 حتى 20 دقيقة ولا يحتاج إلى أي تدخل من جانبك. شغل Express Test (اختبار سريع) أولاً لزيادة إمكانية تتبع المشكلة بسرعة.
Extended Test (اختبار ممتد)	يُجري فحصاً دقيقاً لأجهزة النظام. وعادةً ما يستغرق الاختبار ساعة من الوقت أو أكثر ويحتاج بين الحين والآخر إلى إدخال عليك القيام به للإجابة على أسئلة معينة.
Custom Test (اختبار مخصص)	يختبر جهازاً معيناً في النظام ويمكن استخدامه لتخصيص الاختبارات التي تريد تشغيلها.
Symptom Tree (قائمة الأعراض)	تسرد هذه القائمة عدداً من الأعراض الشائعة وتسمح لك بتحديد اختبار وذلك استناداً إلى الأعراض الخاص بالمشكلة التي تواجهها.

بالنسبة إلى أي مشكلة تتم مصادفتها أثناء تشغيل اختبار، ستظهر رسالة تتضمن كود الخطأ ووصفاً للمشكلة. سجل كود الخطأ ووصف المشكلة تماماً كما يظهران واتبع التعليمات المبينة على الشاشة. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 56).

 **ملاحظة:** يوجد رمز الخدمة الخاص بالكمبيوتر أعلى كل شاشة اختبار. عند الاتصال بقسم الدعم في شركة Dell، يجب أن يكون رمز الخدمة جاهزاً.

بدء تشغيل Dell 32 Bit Diagnostics من وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

- ملاحظة:** وفقاً لنوع كمبيوتر Dell الذي قمت بشرائه فقد لا تتوفر أية Dell 32 Bit Diagnostics إضافية ممتدة على وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) الموضحة في هذا القسم.
- 1 أدخل وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).
 - 2 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم إعادة تشغيله.
 - 3 عندما يظهر شعار DELL اضغط المفتاح <F12> على الفور.
 - 4 **إشعار:** قد يحدث عطل في لوحة المفاتيح نتيجة الضغط باستمرار على أحد المفاتيح الموجودة على لوحة المفاتيح لفترات وقت طويلة. لتجنب احتمال حدوث عطل في لوحة المفاتيح، اضغط على <F2> وحرره خلال فترات زمنية متساوية حتى تظهر قائمة جهاز التمهيد.
من قائمة جهاز التمهيد، استخدم مفاتيح الأسهم لأعلى ولأسفل لتمييز CD/DVD/CD-RW، ثم اضغط على <Enter>.
 - 5 **ملاحظة:** تغيير ميزة Quickboot تتابع التمهيد لعملية التمهيد الحالية فقط. عند إعادة التشغيل، يعمل الكمبيوتر وفقاً لترتيب التشغيل المحدد في إعداد النظام.
حدد **Boot from CD-ROM** (التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة) من القائمة التي تظهر واضغط على <Enter>.
 - 6 قم بكتابة 1 لفتح قائمة *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، ثم اضغط على <Enter>.
 - 7 اختر **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل 32 Bit Dell Diagnostics) من القائمة الرقمية. في حالة ظهور عدة إصدارات في القائمة، اختر الإصدار المناسب للكمبيوتر الخاص بك.
 - 8 عندما تظهر **Main Menu** (القائمة الرئيسية) لبرنامج Dell Diagnostics، حدد الاختبار الذي تريد تشغيله.
 - 9 **ملاحظة:** سجل أكواد الخطأ ووصف المشكلة تماماً كما يظهر واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. بعد اكتمال كل الاختبارات، قم بإغلاق إطار الاختبار للعودة إلى **Main Menu** (القائمة الرئيسية) لبرنامج Dell Diagnostics.
 - 10 قم بإزالة وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) وإغلاق إطار **Main Menu** (القائمة الرئيسية) للخروج من التشخيص. أعد تشغيل الكمبيوتر.

بدء تشغيل تشخيص PSA من جهاز الكمبيوتر

ملاحظة: إذا لم يعرض الكمبيوتر الخاص بك صورة الشاشة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 56).

ملاحظة: استكشاف الأخطاء وإصلاحها باستخدام Dell 32 Bit Diagnostics من خلال قسم الأداة المساعدة، الموضح في هذا القسم، قد يتوافر أو لا يتوافر في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

1 تأكد من توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي.

2 قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.

3 قم ببدء تشخيص PSA بإحدى الطريقتين التاليتين:

أ عندما يظهر شعار DELL™ اضغط المفتاح <F12> على الفور. اختر Diagnostics (تشخيص) من قائمة التمهيد ثم اضغط على <Enter>.

ملاحظة: إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

ملاحظة: قبل محاولة الخيار ب، يجب إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

ب اضغط مع الاستمرار على المفتاح <Fn> أثناء بدء تشغيل الكمبيوتر.

اتباع المطالبات التي تظهر على الشاشة، حدد **Diagnostics** (تشخيص) لبدء مجموعة اختبارات PSA. يقوم الكمبيوتر بتشغيل Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد)، والذي يشمل على مجموعة من الاختبارات المبدئية للوحة النظام ولوحة المفاتيح والقرص الصلب والشاشة.

- أثناء التقييم، قم بتوفير إدخال عند المطالبة.
- في حالة اكتشاف خلل، يتوقف الكمبيوتر عن العمل ويصدر صوت تنبيه. لإيقاف التنبيه وإعادة تشغيل الكمبيوتر، اضغط على <n>؛ وللمتابعة للاختبار التالي اضغط على <y>؛ ولإعادة اختبار المكون الذي فشل في الاختبار اضغط على <r>.
- إذا تم اكتشاف خلل أثناء Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد)، فقم بتدوين كود (أكواد) الخطأ، والاتصال بشركة Dell.

وفي حالة اكتمال Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد) بنجاح وكان النظام الخاص بك يشمل على 32 Bit Diagnostics، فستظهر الرسالة Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue (تمهيد قسم الأداة المساعدة Dell Diagnostics). اضغط على أي مفتاح للمتابعة).

4 اضغط على أي مفتاح لتشغيل Dell 32 Bit Diagnostics.

اكتشاف الأعطال وإصلاحها

خدمة التحديث الفني من Dell

تقدم خدمة التحديث الفني من Dell إشعاراً مسبقاً بالبريد الإلكتروني حول تحديثات البرامج والأجهزة للكمبيوتر لديك. هذه الخدمة مجانية ويمكن تخصيصها فيما يتعلق بالمحتوى والتنسيق وعدد مرات استلام الإعلّامات للتسجيل في خدمة التحديثات الفنية من Dell قم بزيارة موقع support.dell.com/technicalupdate.

تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) و Dell 32 Bit Diagnostics

⚠️ تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى إتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج.

التشخيصات المتاحة

وفقاً لنوع كمبيوتر Dell الذي قمت بشرائه قد تتوفر Dell 32 Bit Diagnostics إضافية على القرص الصلب في قسم الأداة المساعدة التي توفر معلومات جديدة حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

متى يمكن استخدام تشخيصات PSA و Dell 32 Bit Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، قم بإجراء الفحوص المذكورة في "مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات" في الصفحة 44 وقم بتشغيل تشخيصات PSA و Dell 32 Bit Diagnostics قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على الدعم الفني. يوصى بطباعة هذه الإجراءات قبل البدء.

📌 ملاحظة: تعمل Dell Diagnostics لكل من PSA و 32 Bit على أجهزة كمبيوتر Dell فقط.

أدخل إعداد النظام، وقم بمراجعة معلومات تهيئة جهاز الكمبيوتر والتأكد من أن الجهاز الذي ترغب في إجراء الاختبار عليه معروضاً في إعداد النظام ونشط (للمزيد من المعلومات حول إعداد النظام انظر دليل Dell Technology).

ابدأ تشخيصات Dell 32 Bit Diagnostics من القرص الصلب أو من وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

الحد الأقصى للاصطدام (يُقاس ومحرك القرص الصلب في وضع التشغيل ودون الوصول إلى حالة البيانات وبذبذبة نصف جيبية زمنها 2 مللي ثانية للتشغيل. ويُقاس أيضاً ومحرك القرص الصلب في وضع الارتكاز العمودي وبذبذبة نصف جيبية زمنها 2 مللي ثانية للتخزين):

110 G أثناء التشغيل

160 G أثناء التخزين

الارتفاع (الحد الأقصى):

15.2- إلى 3048 متر (-50 إلى 10 آلاف قدم) أثناء التشغيل

15.2- إلى 10668 متر (-50 إلى 35 ألف قدم) أثناء التخزين

G2 أو أقل كما هو محدد في ISA-S71.04-1985 مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً

محول التيار المتردد (تابع)

نطاق درجة الحرارة:	
أثناء التشغيل	0 إلى 35 درجة مئوية (32 إلى 95 درجة فهرنهايت)
أثناء التخزين	40- إلى 65 درجة مئوية (-40 إلى 149 درجة فهرنهايت)
أنواع الموصل:	
موصل التيار المستمر	مقيس 3 سن، 7.4 مم
موصل تيار متردد	2 سن - C7 (اليابان فقط) 3 سن - C5

الخصائص الفيزيائية

الارتفاع	25.3 مم إلى 38.5 مم (1.0 بوصة إلى 1.51 بوصة)
العرض	355 مم (13.98 بوصة)
العمق	261.9 مم (10.31 بوصة)
الوزن (بالإضافة إلى بطارية 4 خلايا):	
يمكن تهيئته حتى أقل من	2.68 كجم (5.91 رطل)

الخصائص البيئية

نطاق درجة الحرارة:	
أثناء التشغيل	0 إلى 35 درجة مئوية (32 إلى 95 درجة فهرنهايت)
أثناء التخزين	40- إلى 65 درجة مئوية (-40 إلى 149 درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):	
أثناء التشغيل	من 10% إلى 90% (بدون تكاثف)
أثناء التخزين	من 5% إلى 95% (بدون تكاثف)
الحد الأقصى للاهتزاز (باستخدام نطاق الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم):	
أثناء التشغيل	0.66 GRMS
أثناء التخزين	1.3 GRMS

البطارية (تابع)	
نطاق درجة الحرارة:	0 إلى 35 درجة مئوية (32 إلى 95 درجة فهرنهايت)
أثناء التشغيل	40- إلى 65 درجة مئوية (-40 إلى 149 درجة فهرنهايت)
أثناء التخزين	CR-2032
بطارية خلية مصغرة	
محول التيار المتردد	
الجهد الكهربائي للإدخال	100-240 فولت تيار متردد
تيار الإدخال (الحد الأقصى)	1.5 أمبير
تردد الإدخال	50-60 هرتز
تيار الإخراج	3.34 أمبير (مستمر)
65 وات	4.34 أمبير (الحد الأقصى عند ذبذبة 4 ثانية)
90 وات	4.62 أمبير (مستمر)
	5.62 أمبير (الحد الأقصى عند ذبذبة 4 ثانية)
طاقة الإخراج	65 وات أو 90 وات
الجهد الكهربائي المقدر للإخراج	19.5 فولت تيار متردد
الأبعاد:	
65 وات	
الارتفاع	28.2 مم (1.11 بوصة)
العرض	57.9 مم (2.28 بوصة)
الطول	137.2 مم (5.4 بوصة)
90 وات	
الارتفاع	34.2 مم (1.35 بوصة)
العرض	60.9 مم (2.39 بوصة)
الطول	153.42 مم (6.04 بوصة)
الوزن (بدون الكبلات)	
65 وات	0.29 كجم (0.64 رطل)
90 وات	0.345 كجم (0.76 رطل)

لوحة اللمس	
دقة موضع Y/X (وضع جدول الجرافيكس)	240 حرف في البوصة
الحجم:	
العرض	منطقة بمستشعر نشط 73.09 مم (2.87 بوصة)
الارتفاع	مستطيل 40.09 مم (1.57 بوصة)
البطارية	
النوع	بطارية أيون الليثيوم "النكية" ذات 9 خلايا بطارية أيون الليثيوم "النكية" ذات 6 خلايا بطارية أيون الليثيوم "النكية" ذات 4 خلايا
الأبعاد:	
العمق	48.3 مم (بوصة 1.9) (بوصة 9/6/4 خلية)
الارتفاع	20.4 مم (بوصة 0.8) (بوصة 6/4 خلية) 37.8 مم (بوصة 1.5) (بوصة 9 خلية)
العرض	206.6 مم (بوصة 8.13) (بوصة 6/4 خلية) 284.9 مم (بوصة 11.2) (بوصة 9 خلية)
الوزن	0.24 كجم (0.54 رطل) (4 خلية) 0.34 كجم (0.75 رطل) (6 خلية) 0.5 كجم (1.1 رطل) (9 خلية)
الجهد الكهربائي	11.1 فولت تيار مستمر (9/6 خلية) 14.8 فولت تيار مستمر (4 خلية)
زمن الشحن (تقريبًا):	4 ساعات
أثناء إيقاف تشغيل الكمبيوتر	
زمن التشغيل	يتفاوت زمن تشغيل البطارية وفقًا لظروف التشغيل، وقد يتناقص بصورة ملحوظة في حالات معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.
	انظر دليل <i>Dell Technology</i> للتعرف على مزيد من المعلومات حول العمر الافتراضي للبطارية.
عمر البطارية (تقريبًا)	300 دورة شحن/إفراغ شحن

الشاشة (تابع)

زاويا العرض:

(WXGA AG) $\pm 40^\circ$
(TrueLife مزود WXGA+) $\pm 55^\circ$
(TrueLife مزود WUXGA+) $\pm 55^\circ$

(WXGA AG) $-30^\circ/+15^\circ$
(TrueLife مزود WXGA+) $\pm 45^\circ$
(TrueLife مزود WUXGA+) $\pm 45^\circ$

أفقية

رأسية

المسافة بين وحدات البكسل:

0.258 مم

WXGA AG

0.2304 مم

TrueLife مزود WXGA+

0.1725 مم

TrueLife مزود WUXGA+

يمكن التحكم في السطوع من خلال اختصارات لوحة المفاتيح
(انظر دليل Dell Technology للحصول على مزيد من
المعلومات.)

عناصر التحكم

الوسائط

DVD+/-RW

محرك الأقراص

Roxio Creator 10 و Roxio Creator 10 DE
- UltimatePremier
Dell MediaDirect™ 4.0

الوصلة

لوحة المفاتيح

86 (الولايات المتحدة وكندا)؛ 102 (أوروبا)؛ 105 (اليابان)؛
104 (البرازيل)

عدد المفاتيح

QWERTY/AZERTY/Kanji

التصميم

 ملاحظة: لوحة المفاتيح ذات الإضاءة الخلفية اختيارية

الكاميرا (اختيارية)

2.0 ميغا بكسل

بكسل

30 في 640 x 480) 1600 x 1200 ~ 320 x 240
إطار في الثانية)

دقة الفيديو

66°

زاوية العرض القطرية

الصوت	
IDT 92HD73C High Definition Audio codec	نوع الصوت
صوت عالي التعريف بقناة 1.5	وحدة التحكم في الصوت
24 بت (تناظري إلى رقمي ورقمي إلى تناظري)	تحويل استريو
	الوصلات:
Intel High Definition Audio	داخلية
موصل دخل الميكروفون، موصل لسماعتي الرأس/مكبرات الصوت الاستريو	خارجية
مكبرا صوت 4 أوم	مكبر الصوت
2 وات للقناة في 4 أوم	مكبر الصوت الداخلي
قوائم البرنامج، أزرار التحكم في الوسائط	عناصر التحكم في مستوى الصوت

الشاشة	
النوع (TrueLife)	15.4 CCFL WXGA Anti-Glare بوصة TrueLife
	15.4 CCFL WXGA+ بوصة مزود بـ TrueLife
	15.4 CCFL WUXGA بوصة مزود بـ TrueLife
	15.4 WXGA+WLED بوصة مزود بـ TrueLife
	الأبعاد:
الارتفاع	207 مم (8.14 بوصة)
العرض	331.2 مم (13.03 بوصة)
القطر	391.2 مم (15.4 بوصة)
أقصى مستويات الدقة:	
WXGA AG	K262 1280 x 800 بألوان
WXGA+ مزود بـ TrueLife	K262 1440 x 900 بألوان
WUXGA+ مزود بـ TrueLife	K262 1600 x 1200 بألوان
معدل التحديث	60 هرتز
زاوية التشغيل	0° (مغلقة) إلى 140°

الاتصالات

المودم:	
النوع	مودم USB خارجي V.92 56K
وحدة التحكم	مودم الجهاز
الوصلة	ناقل تسلسلي عالمي (USB)
محول الشبكة	شبكة محلية Ethernet 1000/100/10 على لوحة النظام
الاتصال اللاسلكي	شبكة لاسلكية داخلية محلية النطاق (بطاقة Mini-Card نصف حجم)، شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق، بطاقة Mini-Card مزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية، بطاقات Mini-Card ذات النطاق الواسع جدًا (اختيارية) بطاقة ExpressCard لشبكة WWAN تقنية Bluetooth® اللاسلكية

الفيديو

جهاز منفصل:	
نوع الفيديو	مدمج على لوحة النظام
وحدة تحكم في الفيديو	ATI Mobility Radeon HD 3450
ذاكرة الفيديو	256 GDDR2 ميجا بايت
تخصيص الذاكرة الموحدة:	
نوع الفيديو	مدمج على لوحة النظام
وحدة التحكم في الفيديو	ATI Radeon™، Mobile Intel GMA X3100 HD 3200 Graphics
ذاكرة الفيديو	Intel: حتى 358 ميجا بايت من الذاكرة المشتركة AMD: حتى 256 ميجا بايت من الذاكرة المشتركة (مخزن مؤقت محلي مخصص للصور سعة 32 ميجا بايت)
وصلة شاشة LCD	LVDS
دعم تشغيل التلفزيون	HDMI 1.2

الذاكرة	
موصِلان في متناول المستخدم من النوع SODIMM	فتحة توصيل وحدة الذاكرة
512 ميجا بايت و 1 جيجا بايت و 2 جيجا بايت	سعات وحدة الذاكرة
800 ميجاهرتز SODIMM DDR2	نوع الذاكرة
512 ميجا بايت (قناة واحدة)	الحد الأدنى للذاكرة
4 جيجا بايت (قناة مزدوجة 2 جيجا x2)	الحد الأقصى للذاكرة
ملاحظة: للاستفادة من السعة واسعة النطاق ومزدوجة القناة، يجب أن يتم ضبط فتحتي الذاكرة وأن تتماثلا في الحجم.	
ملاحظة: لا تعكس الذاكرة المتاحة المعروضة الحد الأقصى الكامل للذاكرة المثبتة نظراً للاحتفاظ بجزء من الذاكرة من أجل ملفات النظام.	
المنافذ وفتحات التوصيل	
موصِل للميكروفون، وموصِل لسماعتي الرأس/مكبرات الصوت الاستريو	الصوت
موصِل تسلسلي ذو 4 سنون (اختياري)	IEEE 1394a
مستشعر متوافق مع Philips RC6 (استقبال فقط)	الأشعة تحت الحمراء للمستهلك
فتحتا بطاقة Mini Card من النوع IIIA، وفتحة بطاقة Mini Card نصف حجم	بطاقة Mini Card
منفذ RJ-45	محول الشبكة
موصِل مجمع USB/eSATA ذو أربعة سنون (متاح فقط في Studio 1536)	eSATA
أربعة موصلات ذات 4 سنون متوافقة مع USB 2.0 (Studio 1535)	USB
ثلاثة موصلات ذات 4 سنون متوافقة مع USB 2.0 (Studio 1535)	
موصِل ذو 15 فتحة	الفيديو
19 سن	HDMI

معلومات النظام

(Studio 1535) Intel GM/PM 965	مجموعة رقاقات النظام
(Studio 1536) AMD M780G	
64 بت	عرض ناقل البيانات
نواقل 64 بت ذات قناة مزدوجة (2)	عرض ناقل DRAM (ذاكرة الوصول العشوائي الديناميكية)
32 بت	عرض ناقل عنوان المعالج
2 ميغا بايت	EPROM فلاش
PCI-E X16	ناقل جرافيكس
32 بت	ناقل PCI

بطاقة ExpressCard

ملاحظة: فتحة بطاقة ExpressCard مصممة لبطاقات ExpressCard فقط. وهي لا تدعم بطاقات PC.

(Studio 1535) Intel ICH8M	وحدة التحكم في ExpressCard
(Studio 1536) AMD M780G	
فتحة بطاقة ExpressCard واحدة (54 مم)	موصل ExpressCard
بطاقة ExpressCard/34 (34 مم)	البطاقات المدعومة
بطاقة ExpressCard/54 (54 مم)	
1.5 فولت و 3.3 فولت	
26 سن	حجم موصل بطاقة ExpressCard

قارئ بطاقة الذاكرة 8 في 1

Ricoh R5C833	وحدة التحكم في بطاقة الذاكرة 8 في 1
موصل البطاقة المجمعة 8 في 1	موصل بطاقة الذاكرة 8 في 1
• البطاقة الرقمية الآمنة (SD)	البطاقات المدعومة
• SDIO	
• (MMC) MultiMediaCard	
• Memory Stick	
• Memory Stick PRO	
• بطاقة xD-Picture	
• Hi Speed-SD	
• Hi Density-SD	

2

المواصفات

ملاحظة: قد تختلف العروض تبعاً للمنطقة. للحصول على مزيد من المعلومات حول تهيئة الكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ)  وانقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم)، ثم حدد الخيار الذي يتيح لك عرض معلومات حول الكمبيوتر.

المعالج

نوع المعالج

:Studio 1535

- معالج Intel® Celeron™
- معالج Intel® Pentium™
- معالج Intel® Core™ 2

:Studio 1536

- معالج AMD® Sempron™
- معالج AMD® Athlon™ Dual Core
- معالج AMD® Turion™ Dual Core
- معالج AMD® Turion™ Ultra Dual Core

64 كيلو بايت (Intel - 32 كيلو بايت لكل ذاكرة حلقية)

كاش L1

256 كيلو بايت (AMD - 128 كيلو بايت لكل ذاكرة حلقية)

512 كيلو بايت (AMD Sempron)

كاش L2

1 ميغا بايت (Intel Celeron، Intel Pentium، AMD Athlon، AMD Turion)

2 أو 3 ميغا بايت (Intel Core 2 Duo، AMD Turion Ultra)

6 ميغا بايت (Intel Core 2 Duo)

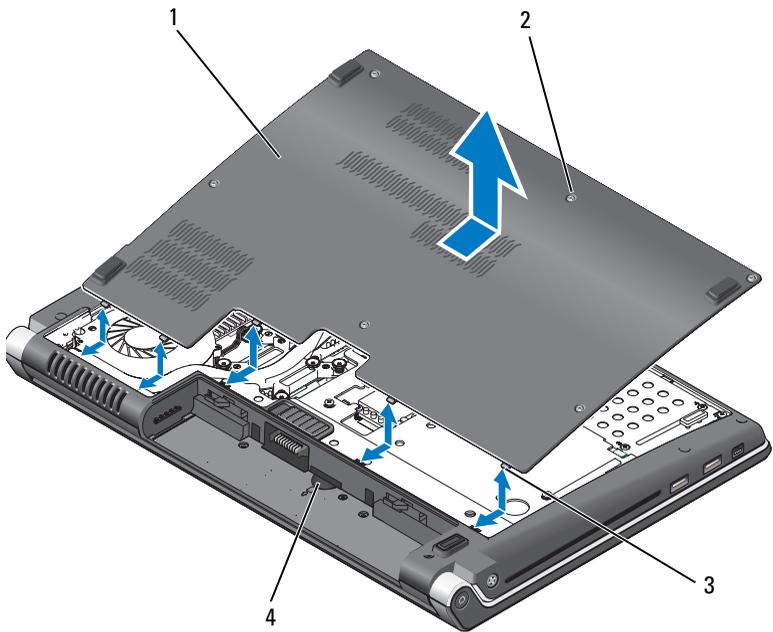
533 ميغا هرتز (Intel Pentium، Intel Celeron)
(Dual Core)

تردد الناقل الخارجي

667 ميغا هرتز/800 ميغا هرتز (Intel Core 2 Duo)

(AMD) HyperTransport

2.66 جيجا هرتز (AMD Turion Ultra Dual-Core)



- | | | | |
|---|--------------|---|-------------------|
| 1 | غطاء القاعدة | 2 | براغي التثبيت (6) |
| 3 | ألسنة | 4 | فتحة بطاقة SIM |

إزالة غطاء القاعدة وإعادة تركيبه

تنبيه: قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، اتبع إرشادات الأمان التي تم شحنها مع الكمبيوتر. 

تنبيه: قبل القيام بهذه الإجراءات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وافصل محول التيار المتردد من المأخذ الكهربائي والكمبيوتر وافصل المودم من موصل الحائط والكمبيوتر، ثم قم بإزالة أية كابلات خارجية أخرى من الكمبيوتر. 

إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصا اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل، الموصل على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر) بشكل دوري. 

لإزالة غطاء القاعدة:

- 1 تأكد من أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل.
 - 2 قم بإزالة البطارية (انظر "إزالة البطارية إعادة تركيبها" في الصفحة 20).
 - 3 قم بفك مسامير التثبيت الستة الموجودة على غطاء القاعدة وارفع الغطاء من الكمبيوتر بزاوية كما هو موضح بالصورة.
- تنبيه:** لا تقم بلمس مجموعة التبريد الحراري للمعالج. لا يجب أن يقوم بإزالة مكونات المعالج إلا أفراد مؤهلين. 
- للحصول على معلومات حول إزالة الأجزاء واستبدالها، انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على support.dell.com.
- لإعادة تركيب غطاء القاعدة:

- 1 قم بمحاذاة الألسنة الموجودة على غطاء القاعدة مع الجزء السفلي من الكمبيوتر.
- 2 أعد تركيب مسامير التثبيت الستة على قاعدة الكمبيوتر.
- 3 أعد تركيب البطارية (انظر "إزالة البطارية وإعادة تركيبها" في الصفحة 20).

إزالة البطارية وإعادة تركيبها

⚠ تنبيه: يزيد استخدام البطاريات غير المتوافقة من خطورة نشوب حريق أو وقوع انفجار. لا تستبدل البطارية إلا ببطارية أخرى متوافقة قمت بشرائها من Dell. لقد تم تصميم البطارية للعمل مع كمبيوتر Dell. لا تستخدم بطارية من أجهزة كمبيوتر أخرى مع الكمبيوتر الخاص بك.

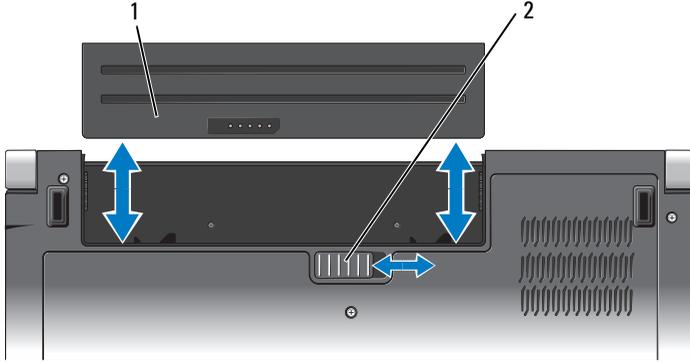
⚠ تنبيه: قبل القيام بهذه الإجراءات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وافصل محول التيار المتردد من المأخذ الكهربائي والكمبيوتر وافصل المودم من موصل الحائط والكمبيوتر، ثم قم بإزالة أية كابلات خارجية أخرى من الكمبيوتر.

⬅ إشعار: يجب عليك فك جميع الكبلات الخارجية من الكمبيوتر لتجنب احتمال حدوث تلف بالمقبس.

⬅ إشعار: إذا اخترت استبدال البطارية أثناء وجود الكمبيوتر في حالة السبات، فسيكون لديك حتى دقيقة واحدة لاستكمال استبدال البطارية قبل أن يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر وفقد البيانات غير المحفوظة.

لإزالة البطارية:

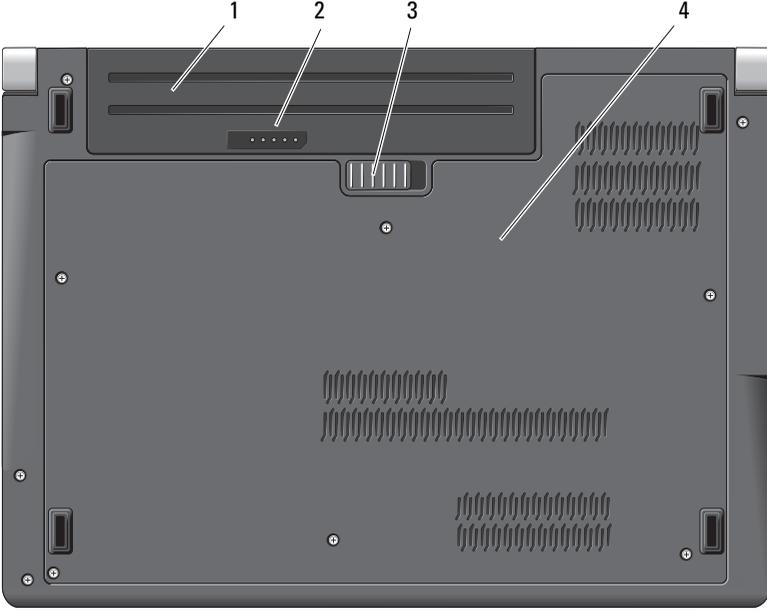
- 1 تأكد من أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل.
- 2 قم بقلب الكمبيوتر.
- 3 قم بتحريك قفل تحرير البطارية تجاه جانب الكمبيوتر حتى يثبت.
- 4 أخرج البطارية من الحاوية.



1 البطارية 2 قفل تحرير البطارية

لإعادة تركيب البطارية، قم بإدخال البطارية في الحاوية حتى تستقر في موضعها.

المنظر من أسفل



- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | البطارية |
| 2 | شحن البطارية/مقياس السلامة |
| 3 | قفل تحرير البطارية |
| 4 | غطاء القاعدة |

البطارية — عندما يتم تركيب بطارية، فإنه يمكنك استخدام الكمبيوتر دون توصيله بمأخذ للتيار الكهربائي.

ملاحظة: توصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربائي عبر محول تيار متردد سوف يوفر صورة أكثر سطوعًا بالإضافة إلى شحن البطارية.

شحن البطارية/مقياس السلامة — يوفر معلومات حول شحن البطارية.

قفل تحرير البطارية — يقوم بتحرير البطارية.

غطاء القاعدة — التجويف الذي يشتمل على المعالج والقرص الصلب ووحدات الذاكرة وبطاقات WLAN و WWAN أو Ultra Wideband (UWB).

منفذ كبل الأمان — يتيح لك تركيب أحد أجهزة الحماية ضد السرقة - المتاحة للبيع - في الكمبيوتر.
محدد موقع شبكة Wi-Fi Catcher™ — اضغط على هذا الزر لعدة ثوان للبحث عن شبكات لاسلكية بالجوار.

يشتمل محدد موقع شبكة Wi-Fi Catcher على مصباح والذي يعمل كالتالي:

- وميض أبيض: جاري البحث عن شبكات

- ضوء أبيض ثابت لمدة 10 ثوان ثم يُطفأ: تم العثور على شبكة

- مطفأ (وميض أبيض ثم يُطفأ بعد 10 ومضات): لم يتم العثور على أية إشارة

يتم تمكين محدد موقع الشبكة Wi-Fi Catcher وتهيئته للاستخدام عند شحن الكمبيوتر إليك. للحصول على مزيد من المعلومات حول محدد موقع شبكة Wi-Fi Catcher وتمكين الميزة عبر Dell QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet في منطقة الإعلام ثم حدد Help (تعليمات).

فتحات التهوية — يستخدم الكمبيوتر مروحة داخلية لتوليد تيار من الهواء المتدفق من خلال فتحات التهوية، وهو ما يقي الكمبيوتر من التعرض للحرارة الزائدة. تبدأ المروحة في التشغيل تلقائيًا عند ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر. الضوضاء الناتجة عن المروحة عادية ولا تشير لوجود مشكلة في المروحة ولا الكمبيوتر.



تنبيه: لا تقم بسد فتحات التهوية أو دفع الأجسام إلى داخلها أو ترك الغبار يتراكم داخلها. ولا تقم بوضع الكمبيوتر الخاص بك في بيئة ينخفض فيها تدفق الهواء - مثل الدواليب المغلقة - وذلك أثناء تشغيله. وذلك لأن إعاقَة تدفق الهواء قد يتلف الكمبيوتر أو يسبب حريقًا.

يقوم بتوصيل أجهزة تخزين متوافقة مع eSATA، مثل محركات أقراص صلبة خارجية أو محركات أقراص ضوئية.



ملاحظة: يتوافر موصل eSATA فقط في Studio 1536.



موصل VGA

يقوم بتوصيل أجهزة الفيديو مثل الشاشة.



موصل HDMI — HDMI (وصلة وسائط متعددة عالية التعريف) موصل يعمل على نقل الإشارات الرقمية غير المضغوطة لإنتاج فيديو وصوت عالي التعريف.

مفتاح تشغيل/إيقاف تشغيل الأجهزة اللاسلكية — استخدم هذا المفتاح لإسراع عمليتي تشغيل أو إيقاف تشغيل أية أجهزة لاسلكية، مثل بطاقات WLAN والبطاقات الداخلية المزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية. يستخدم المفتاح اللاسلكي على جهاز كمبيوتر Dell الخاص بك محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher™ (انظر "محدد موقع شبكة Wi-Fi Catcher™" في الصفحة 18) للبحث عن شبكات لاسلكية بالجواري. يتم تمكين المفتاح اللاسلكي وتثبيتته للاستخدام عند شحن الكمبيوتر (إليك). يمكنك تغيير الإعدادات من خلال Dell QuickSet أو BIOS (برنامج إعداد النظام).



- | | |
|---|---------------|
| 1 | إيقاف التشغيل |
| 2 | تنشغيل |

- | |
|-------------------------|
| تعطيل الأجهزة اللاسلكية |
| تمكين الأجهزة اللاسلكية |

فئة EXPRESSCARD — تدعم بطاقة ExpressCard واحدة. يرد جهاز الكمبيوتر مع بطاقة بلاستيكية فارغة مركبة في الفتحة.

قارئ بطاقة الوسائط 8 في 1 — يوفر طريقة سريعة وملائمة لعرض ومشاركة الصور الفوتوغرافية الرقمية والموسيقى وملفات الفيديو المخزنة على بطاقة الذاكرة. يرد جهاز الكمبيوتر مع بطاقة بلاستيكية فارغة مركبة في الفتحة. يعمل قارئ بطاقة الذاكرة 8 في 1 على قراءة بطاقات ذاكرة الوسائط الرقمية التالية:

- بطاقة الذاكرة الرقمية الأمانة (SD)
- البطاقة الرقمية الأمانة للإدخال والإخراج (SDIO)
- (MMC) MultiMediaCard
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- بطاقة xD-Picture
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

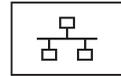
موصلات الصوت

 قم بتوصيل سماعات الرأس في الموصل

 قم بتوصيل الميكروفون في الموصل

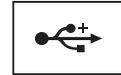
موصل الشبكة (RJ-45)

يقوم بتوصيل الكمبيوتر بالشبكة. يشير المصباحان بجوار الموصل إلى حالة ونشاط توصيلات الشبكة السلكية.
راجع دليل مستخدم الجهاز الوارد مع الكمبيوتر، للحصول على معلومات حول استخدام محول الشبكة.

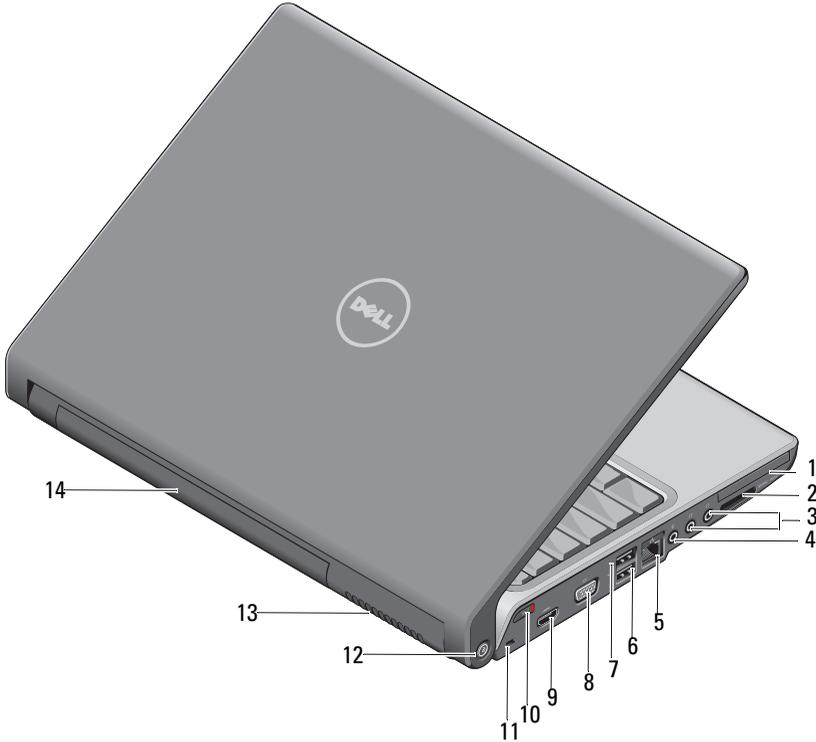


موصلات USB

يقوم بتوصيل أجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة.



المنظر الخلفي ومن اليسار



قارئ بطاقة الوسائط 8 في 1	2	فتحة ExpressCard	1
فتحة توصيل الميكروفون	4	موصلات سماعة الرأس (2)	3
موصل USB	6	موصل الشبكة (RJ-45)	5
موصل VGA	8	موصل *eSATA	7
المفتاح اللاسلكي	10	موصل HDMI	9
محدد موقع شبكة Wi-Fi catcher	12	منفذ كبل الأمان	11
البطارية	14	فتحات التهوية	13

* تتضمن أنظمة Studio 1535 على موصل USB إضافي بدلاً من موصل eSATA.

منفذ الأشعة تحت الحمراء للمستهلك — مستشعر أشعة تحت الحمراء لاستخدام Dell Travel Remote (وحدة Dell للتحكم عن بعد في السفر).

ميكروفون تناظري — ميكروفون مدمج لعقد المؤتمرات والمحادثة.

ملاحظة:  يرد الميكروفون التناظري فقط إذا لم تقم بطلب الكاميرا الاختيارية وميكروفونات المصفوفة الرقمية.

أزرار لوحة اللمس — استخدم هذه الأزرار بنفس طريقة استخدام الأزرار الموجودة على الماوس عند استخدام لوحة اللمس لتحريك المؤشر على الشاشة.

لوحة اللمس — توفر وظائف الماوس.

مصباح قفل الأحرف الكبيرة — يضيء عند تنشيط Caps Lock.

ميكروفونات المصفوفة الرقمية — ميكروفونات مدمجة عالية الجودة لعقد المؤتمرات والمحادثة. تعمل هذه الميكروفونات على تصفية الضوضاء وتوفير جودة صوت أفضل.

ملاحظة:  ميكروفونات المصفوفة الرقمية اختيارية وقد لا ترد مع الكمبيوتر الخاص بك إلا إذا قمت بطلب الكاميرا الرقمية. بدلاً منها سيكون جهاز الكمبيوتر الخاص بك مزودًا بميكروفون تناظري منفرد.

محرك الأقراص الضوئية — للمزيد من المعلومات حول محرك الأقراص الضوئية، انظر

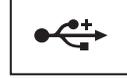
ليلي Dell Technology.

ملاحظة: يدعم محرك الأقراص الضوئية الأقراص الدائرية القياسية حجم 12.7 سم. أما الأقراص ذات الأشكال غير المنتظمة أو تلك التي يقل حجمها عن 12.7 سم فغير مدعومة.



موصلات USB

يقوم بتوصيل أجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة.



موصل IEEE 1394 — يقوم بتوصيل الأجهزة التي تدعم معدلات نقل IEEE 1394a عالية السرعة، مثل بعض كاميرات الفيديو الرقمية.

قارئ البصمات (اختياري) — يساعدك في الحفاظ على أمان كمبيوتر Dell™. عندما تمرر إصبعك على القارئ، فإنه يستخدم بصمتك الفريدة لمصادقة هوية المستخدم. يقوم برنامج التحكم في إدارة الأمان، DigitalPersona Personal، بعرض رمز قارئ بصمة الإصبع في درج النظام والذي يوضح ما إذا كان القارئ جاهز للاستخدام، ويوفر وصول ملائم لبعض المكونات الرئيسية والميزات الموجودة في القائمة. عندما يكون القارئ جاهزًا لمسح بصمات الإصبع، يظهر رمز القارئ بشكل طبيعي. وإلا تظهر علامة X حمراء فوق رمز القارئ. يرمز الرمز أيضًا باللون الأحمر عند إجراء معالجة للبصمة.

للمزيد من المعلومات حول كيفية تنشيط واستخدام برنامج DigitalPersona Personal، انظر فوق **Start** (ابدأ) ← **Programs** (البرامج) ← **DigitalPersona Personal**. تتوافر العناصر الفرعية التالية في هذه القائمة:

- **Fingerprint Enrollment Wizard (معالج تسجيل بصمة الإصبع)** - لإدراج بصمة إصبعك.
- **Fingerprint Logon Manager (مدير تسجيل الدخول ببصمة الإصبع)** - لإضافة أو إزالة أو تعديل خصائص Fingerprint Logons (تسجيل الدخول ببصمة الإصبع).
- **Import and Export Wizard (معالج الاستيراد والتصدير)** - لتصدير معلومات بصمة الإصبع إلى ملف لاستيرادها فيما بعد إلى كمبيوتر آخر أو لاستخدامها كنسخة احتياطية فيما يتعلق بالمستخدم. يتيح لك هذه الوظيفة تفادي الحاجة إلى إعادة إدخال البيانات عند ترقية الكمبيوتر أو عند إضافة قارئ بصمة الإصبع إلى كمبيوتر آخر. لكن، أنت في حاجة إلى تسجيل بصمات أصابعك على الكمبيوتر الذي تقوم بتصدير بيانات DigitalPersona Personal إليه.
- **Properties (الخصائص)** - لتهيئة إعدادات DigitalPersona Personal وخصائص المنتج. للمزيد من المعلومات، انظر **DigitalPersona Online Help (تعليمات DigitalPersona عبر الإنترنت)** ← **Using DigitalPersona**
- **Personal Features (استخدام ميزات DigitalPersona Personal)** ← **General Settings** (إعدادات عامة).
- **Check for Updates (التحقق من وجود تحديثات)** - لتوفير وتثبيت تحديثات البرامج وأيضًا تحديث الخيارات. يجب أن يكون لديك اتصال بالإنترنت لاستخدام هذه الميزة. يمكنك التحقق من وجود تحديثات يدويًا أو تلقائيًا.
- **Help (تعليمات)** - تعليمات تعتمد على تنسيق HTML.

موصل محول التيار المتردد — يقوم بتوصيل محول للتيار المتردد بالكمبيوتر. يقوم محوّل التيار المتردد بتحويل طاقة التيار المتردد إلى طاقة التيار المستمر التي يتطلبها الكمبيوتر. يمكنك توصيل محوّل التيار المتردد بالكمبيوتر سواء كان في وضع التشغيل أو إيقاف التشغيل.



تنبيه: يعمل محوّل التيار المتردد مع مأخذ التيار الكهربائي في جميع أنحاء العالم. إلا أن موصلات الطاقة ووحدات مشترك الكهرباء تختلف من بلد إلى آخرى. ويؤدي استخدام كبل غير متوافق أو توصيل الكبل بشكل غير سليم في مشترك الكهرباء أو المأخذ الكهربائي إلى نشوب حريق أو إتلاف المعدات.



إشعار: عندما تقوم بفصل كبل محوّل التيار المتردد من الكمبيوتر، قم بإمسك الموصل - وليس الكبل نفسه - واسحب بإحكام ولكن برفق لتجنب إتلاف الكبل.



ملاحظة: قم بتوصيل سلك الطاقة والمحول بإحكام، وتأكد من إضاءة مؤشر LED الأخضر.



مصباح حالة البطارية — يضيء هذا المصباح بشكل متصل أو يومض للإشارة إلى حالة شحن البطارية.

إذا كان الكمبيوتر متصلاً بمأخذ كهربائي، فسوف يعمل مصباح حالة البطارية كالتالي:

– ضوء أبيض ثابت: تم شحن البطارية بشكل كافٍ أو تم شحن البطارية بالكامل.

– مطفأ: تم شحن البطارية بشكل كافٍ (أو أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل).

– ضوء برتقالي ثابت: شحن البطارية منخفض.

– وميض برتقالي: شحن البطارية منخفض للغاية.

لوحة المفاتيح — لوحة المفاتيح ذات الإضاءة الخلفية ميزة اختيارية. إذا قمت بشراء لوحة المفاتيح ذات الإضاءة الخلفية، فيمكنك تغيير الإعدادات من Dell QuickSet. انظر دليل Dell Technology للحصول على المزيد من المعلومات حول لوحة المفاتيح.

مصباح قفل الأرقام — يضيء عند تنشيط Num Lock.

مصابيح حالة الجهاز



تشير المصابيح الموجودة على مسند راحة اليد في مقدمة الكمبيوتر إلى التالي:

WiFi مصباح حالة WiFi – يضيء عند تمكين الاتصال اللاسلكي. لتمكين أو تعطيل الاتصال اللاسلكي، استخدم المفتاح اللاسلكي (انظر "مفتاح تشغيل/إيقاف تشغيل الأجهزة اللاسلكية" في الصفحة 17).

مصباح حالة Bluetooth® – يضيء عند تمكين بطاقة مزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية.

ملاحظة: البطاقة المزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية هي ميزة اختيارية. يضيء مصباح فقط إذا كنت قد قمت بطلب البطاقة مع الكمبيوتر الخاص بك. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة مع البطاقة.

لإيقاف تشغيل وظيفة تقنية Bluetooth اللاسلكية فقط، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز  في منطقة الإعلام، ثم انقر فوق **Disable Bluetooth Radio** (تعطيل موجات Bluetooth اللاسلكية). لتشغيلها مرة أخرى، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز  في منطقة الإعلام، ثم انقر فوق **Enable Bluetooth Radio** (تمكين موجات Bluetooth اللاسلكية).

لتمكين أو تعطيل كافة الأجهزة اللاسلكية بشكل سريع، استخدم المفتاح اللاسلكي.

مصباح نشاط القرص الصلب – يضيء عند قيام الكمبيوتر بقراءة أو كتابة بيانات.

إشعار: لتجنب فقد البيانات، لا تقم أبداً بإيقاف تشغيل الكمبيوتر عند وميض المصباح .

زر الطاقة — اضغط على زر الطاقة لتشغيل الكمبيوتر أو الخروج من وضع إدارة الطاقة.

إشعار: إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة حتى يتوقف الكمبيوتر عن التشغيل تماماً (وهو ما قد يستغرق عدة ثوان).

إشعار: لتجنب فقد البيانات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر من خلال إيقاف تشغيل نظام التشغيل **Microsoft® Windows®**، وليس بالضغط على زر الطاقة.

1	مؤشر الكاميرا (اختياري)	2	الكاميرا (اختيارية)
3	الشاشة	4	أزرار التحكم في الوسائط (9)
5	لوحة المفاتيح	6	مصباح قفل الأرقام
7	مصابيح حالة الجهاز	8	زر الطاقة
9	موصل محول التيار المتردد	10	مصباح حالة البطارية
11	محرك الأقراص الضوئية	12	موصلات USB (2)
13	موصل IEEE	14	قارئ البصمات (اختياري)
15	منفذ الأشعة تحت الحمراء للمستهلك	16	ميكروفون تناظري
17	أزرار لوحة اللمس (2)	18	لوحة اللمس
19	مصباح قفل الأحرف الكبيرة	20	ميكروفونات المصفوفة الرقمية (اختيارية)

مؤشر الكاميرا — يشير إلى أن الكاميرا قيد التشغيل. وفقًا لتحديدات التهيئة التي قمت بإجرائها عند شراء الكمبيوتر، قد لا يشتمل الكمبيوتر الخاص بك على كاميرا.

الكاميرا — كاميرا مدمجة لالتقاط الفيديو وعقد المؤتمرات والمحادثة. وفقًا لتحديدات التهيئة التي قمت بإجرائها عند شراء الكمبيوتر، قد لا يشتمل الكمبيوتر الخاص بك على كاميرا.

الشاشة — للحصول على المزيد من المعلومات حول الشاشة، انظر دليل *Dell Technology*.

أزرار التحكم في الوسائط — التحكم في تشغيل CD وDVD وBlu-ray وMedia Player.

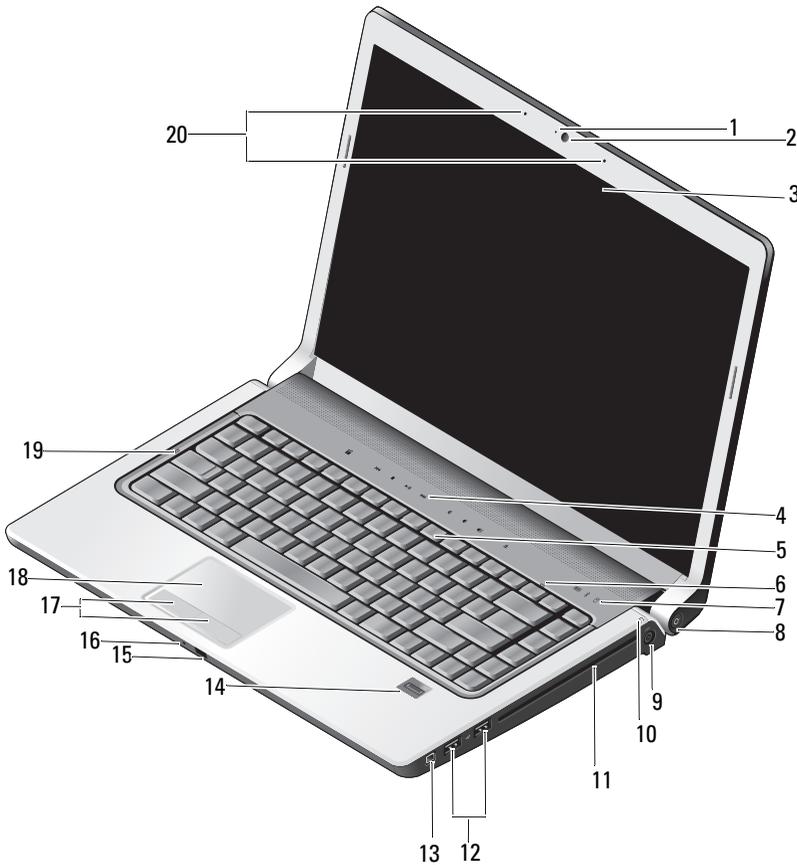


كتم الصوت		تشغيل Dell MediaDirect	
خفض مستوى الصوت		تشغيل المسار السابق	
رفع مستوى الصوت		إيقاف	
إخراج القرص		تشغيل أو إيقاف مؤقت	
		تشغيل المسار التالي	

1

حول جهاز الكمبيوتر

المنظر من الأمام ومن الجانب الأيمن



المحتويات	المستند/الوسائط/التسمية
<p>مفتاح منتج نظام التشغيل الخاص بك ملاحظة: تتوفر هذه التسمية للأنظمة التي تعمل بنظام التشغيل Microsoft فقط.</p>	<p>ملصق ترخيص Microsoft Windows يمكنك أن تجد هذا الملصق في حاوية البطارية.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Self Help (التعليمات الذاتية) • Troubleshooting (استكشاف الأخطاء وإصلاحها) و Security (الأمان) و System و Performance (أداء النظام) • Network/Internet (الشبكة/الإنترنت) • Backup/Recovery (نسخة احتياطية/الاسترداد) (Windows Vista) • Alerts (التنبيهات) (تنبيهات الدعم الفني الخاصة بالكمبيوتر) • Assistance from Dell (مساعدة من Dell Technical Support with DellConnect™) (الدعم الفني باستخدام DellConnect™) • Customer Service (خدمة العملاء) • Training and Tutorials (التدريب والبرامج التعليمية) (How-To Help with Dell on Call (كيفية الحصول على التعليمات من خلال المساعدة الفورية من Dell) و Online Scan with PC (الفحص عبر الإنترنت باستخدام PC CheckUp)) • About Your System (حول النظام الخاص بك) (System Documentation) (وثائق النظام) • Warranty Information (معلومات الضمان) • System Information (معلومات النظام) • Upgrades & Accessories (الترقية والملحقات) <p>ملاحظة: تعتمد ميزات Dell Support Center (مركز دعم Dell) المتاحة على الكمبيوتر الخاص بك على التهيئة.</p>	<p>Dell Support Center (مركز الدعم التابع لشركة Dell)</p>
<p>معلومات حول نشاط الشبكة ومفاتيح الاختصار وغيرها من العناصر الأخرى التي يتم التحكم فيها من خلال برنامج Dell QuickSet.</p> <p>لعرض Dell QuickSet Help (تعليمات Dell QuickSet)، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز Dell QuickSet في منطقة إعلام Windows.</p>	<p>تعليمات Dell QuickSet</p>

البحث عن المعلومات

ملاحظة: قد تكون بعض الميزات اختيارية وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك. قد لا تتوفر بعض الميزات في بعض الدول.



ملاحظة: قد يتم إرسال معلومات إضافية مع الكمبيوتر الخاص بك.



المحتويات	المستند/الوسائط/التسمية
<ul style="list-style-type: none">• استخدم رمز الخدمة لتمييز الكمبيوتر الخاص بك عندما تستخدم موقع support.dell.com أو الاتصال بالدعم الفني.• أدخل كود الخدمة السريعة لتوجيه مكالمتك عند الاتصال بالدعم الفني.	رمز الخدمة وكود الخدمة السريعة يمكنك أن تجد هذا على الجانب السفلي من الكمبيوتر.
رقم الموديل لجهاز الكمبيوتر.	رقم الموديل يمكنك أن تجد هذا الرقم على الجانب السفلي لجهاز الكمبيوتر الخاص بك بجوار رمز الخدمة.
<ul style="list-style-type: none">• برنامج تشخيص للكمبيوتر الخاص بك• برامج تشغيل للكمبيوتر الخاص بك• وثائق الجهاز• برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS) <p>قد يتم تضمين Readme (ملفات القراءة) في وسائط <i>Drivers and Utilities</i> (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) لتوفير آخر التحديثات الخاصة بالتغييرات الفنية على الكمبيوتر لديك أو المادة المرجعية الفنية المتقدمة للفنيين أو المستخدمين ذوي الخبرة.</p> <p>ملاحظة: يمكن إيجاد تحديثات برامج التشغيل والوثائق على موقع support.dell.com.</p>	وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)
كيفية إعداد الكمبيوتر	الرسم التوضيحي للإعداد
<ul style="list-style-type: none">• كيفية إزالة الأجزاء واستبدالها• كيفية استكشاف الأخطاء وإصلاحها وحل المشكلات	دليل الخدمة يتوفر على موقع دعم Dell على الإنترنت على - support.dell.com
<ul style="list-style-type: none">• حول نظام التشغيل الخاص بك• استخدام الأجهزة الطرفية والحفاظ عليها• فهم تقنيات مثل الإنترنت والبريد الإلكتروني وما شابه.	دليل Dell Technology يتوفر في Windows Help and Support (التعليمات والدعم بنظام Windows) (Start) (ابدأ) ← Help and Support (التعليمات والدعم) وعلى موقع دعم Dell على - support.dell.com

57 الملحق A

إشعار لجنة الاتصالات الفيدرالية

57 (للولايات المتحدة الأمريكية فقط)

57 لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)، الفئة B

58 إشعار منتج **Macrovision**

59 فهرس

44	مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات
44	الكمبيوتر لا يبدأ التشغيل
44	الكمبيوتر يتوقف عن الاستجابة
44	توقف برنامج عن الاستجابة أو تعطله بشكل متكرر
45	يتم تصميم أي برنامج ليتوافق مع نظام تشغيل Microsoft® Windows سابق
45	تظهر شاشة زرقاء معتممة
45	مشاكل الذاكرة
46	مشكلات الطاقة
47	استكشاف أخطاء مشاكل البرامج والأجهزة وإصلاحها في نظام التشغيل Windows Vista®
48	استعادة نظام التشغيل
48	استخدام ميزة استعادة النظام في Windows Vista
51	4 الوصول إلى التعليمات
51	الحصول على المساعدة
52	الدعم الفني وخدمة العملاء
52	DellConnect
52	خدمات عبر الإنترنت
53	خدمة AutoTech للدعم الفني الألي
53	خدمة حالة الطلب المؤتممة
53	مشكلات في طلب شراء وتوصيل المنتج
53	معلومات المنتج
54	إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن
54	قبل الاتصال
56	الاتصال بشركة Dell

المحتويات

7	البحث عن المعلومات
9	1 حول جهاز الكمبيوتر
9	المنظر من الأمام ومن الجانب الأيمن
15	المنظر الخلفي ومن اليسار
19	المنظر من أسفل
20	إزالة البطارية وإعادة تركيبها
21	إزالة غطاء القاعدة وإعادة تركيبه
23	2 المواصفات
33	3 اكتشاف الأعطال وإصلاحها
33	خدمة التحديث الفني من Dell
	تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA)
33	Dell 32 Bit Diagnostics
37	مركز الدعم التابع لشركة Dell
38	مشكلات محرك محركات الأقراص
38	مشكلات القرص الصلب
39	رسائل الخطأ

الملاحظات والإشعارات والتنبيهات

 **ملاحظة:** تشير الملاحظة إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على استخدام الكمبيوتر بشكل أفضل.

 **إشعار:** يشير الإشعار إلى احتمال حدوث تلف في الأجهزة أو فقدان البيانات، كما يعلمك بكيفية تفادي المشكلة.

 **تنبيه:** يشير التنبيه إلى احتمال وقوع تلف في الممتلكات أو إصابة بدنية أو الوفاة.

إذا قمت بشراء كمبيوتر Dell™ n Series، فلن تسري أية إشارة في هذا المستند إلى أنظمة التشغيل Microsoft® Windows®.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير دون إشعار.
© 2008 Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

يُمنع إجراء أي عملية نسخ بأي شكل من الأشكال دون الحصول على إذن خطي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell وشعار *DELL* و *Wi-Fi Catcher* و *YOURS IS HERE* و *DellConnect* و *MediaDirect* هي علامات تجارية لشركة Dell Inc. و *Intel* و *Core* هي علامات تجارية مسجلة لشركة Intel Corporation و *AMD* و *AMD Turion* و *Athlon* و *Sempron* و *ATI Radeon* وكل ما يتعلق بهذه العلامات هي علامات تجارية لشركة Advanced Micro Devices, Inc. و *Windows* و *Windows Vista* هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو الدول الأخرى؛ و *Bluetooth* هي علامة تجارية مسجلة مملوكة لشركة Bluetooth SIG, Inc. وتستخدمها Dell بموجب ترخيص.

قد يتم في هذا المستند استخدام علامات تجارية وعلامات تجارية أخرى للإشارة إلى هينات لها حق المطالبة بهذه العلامات وأسماء منتجاتها. تعلن شركة Dell Inc. اتصالها من أية استفادة خاصة بعلامات وأسماء تجارية غير العلامات والأسماء التجارية الخاصة بها.

موديل PP33L

مارس 2008 رقم القطعة P119C عكسي A00

Dell™ Studio 1535/1536

الدليل المرجعي السريع

موديل PP33L